



ПАПЕРОВА КОПІЯ  
ЕЛЕКТРОННОГО  
ДОКУМЕНТА

НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Надавачам медичних послуг за  
переліком

**Роз'яснення**

**щодо дій надавачів медичних послуг в межах процедури перевірки відповідності надавача медичних послуг вимогам до спеціалізації та кількості фахівців, що включені до умов закупівлі медичних послуг за договорами про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

У 2023 році Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ) щоденно здійснює перевірку відповідності зареєстрованого медичного персоналу надавачів медичних послуг умовам закупівлі медичних послуг за відповідним пакетом. У разі виявлення невідповідності кількості медичного персоналу – послуги надані в періодах, протягом яких були виявлені такі невідповідності, не підлягатимуть оплаті за пакетом медичних послуг, по якому виявлено такі невідповідності (в тому числі і за пакетами, фінансування за якими здійснюється на основі глобальної ставки).

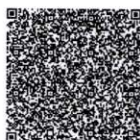
Процедура перевірки полягає у:

встановленні мінімальної кількості необхідного медичного персоналу, яка повинна бути у надавача медичних послуг (з урахуванням вимог умов закупівлі);

визначенні наявної кількості медичного персоналу (унікальних записів осіб, що містяться в Реєстрі медичних спеціалістів центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ) та перебувають у трудових відносинах з надавачем, записи яких є активними станом на дату перевірки;

порівнянні наявної кількості медичного персоналу надавача з мінімальною кількістю персоналу, яка повинна бути у надавача медичних послуг.

При розрахунку системи відповідності надавачів медичних послуг вимогам щодо персоналу існують такі особливості:



СЕД АСКОД - Національна служба здоров'я України  
Документ № 38427/6-15-23 від 08.11.2023  
Сертифікат: 26B2648ADD3032E104000000786633003B6FAE00  
Підписувач: Гусак Наталія Борисівна  
Дійсний з: 23.12.2022 00:00:00 по 22.12.2024 23:59:59

1. НСЗУ автоматично визначає дату початку роботи за **датою внесення запису медичного працівника в ЕСОЗ надавачем медичних послуг**, а не датою початку співпраці, яку вказав надавач медичних послуг.

Нагадуємо, що відповідно до підпункту 17 пункту 19 договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – договір), укладеного між НСЗУ та вами, надавач зобов’язується забезпечувати внесення до системи достовірної інформації про надавача, його керівника, медичних працівників, підрядників та уповноважених осіб (у тому числі про припинення трудових відносин з працівником надавача або договірних відносин з підрядником) **не пізніше наступного робочого дня з дня її зміни**.

Відтак, у разі порушення зобов’язання надавача медичних послуг щодо своєчасності внесення до ЕСОЗ інформації про початок трудових відносин з працівником, факт порушення впливає на результати розрахунку системи відповідності надавачів медичних послуг вимогам щодо персоналу.

У разі виявлення розбіжностей між датою внесення запису медичного працівника в ЕСОЗ надавачем медичних послуг та датою фактичного початку роботи за посадою працівника, **які впливають на невідповідність надавача медичних послуг вимогам щодо персоналу**, надавач може направити супровідний лист на офіційну електронну адресу НСЗУ ([info@nszu.gov.ua](mailto:info@nszu.gov.ua)), з наданням пояснень щодо виниклої ситуації.

При цьому, надавачу медичних послуг необхідно надати належним чином завірені копії документів, що підтверджують трудові відносини з працівником, а саме:

накази про призначення працівника на роботу, у разі зміни істотних умов праці, зокрема, переведення на іншу посаду, суміщення посад, виконання обов’язків тощо – копії відповідних наказів;

наказ про припинення трудових відносин надавача медичних послуг з відповідним працівником (у разі звільнення відповідного працівника);

трудоу книжку працівника, а саме сторінки, в яких зафіксовано трудові відносини між надавачем медичних послуг та працівником;

повідомлення про прийняття на роботу працівника, поданого до контролюючого органу за місцем обліку з квитанцією (квитанція № 2) про прийняття (реєстрацію) в контролюючому органі повідомлення про прийняття на роботу працівника.

відомості (витяг з відомості/довідки) про нарахування заробітної плати працівнику за період розбіжності між датою реєстрації працівника в ЕСОЗ та датою фактичного початку трудових відносин;

податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків – фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску (а саме додатки № 1 та № 4ДФ) за відповідний період (квартал) (який включатиме період розбіжності між датою реєстрації працівника в ЕСОЗ та датою фактичного початку трудових

відносин) з другою квитанцією (квитанція № 2) про прийняття (реєстрацію) в контролюючому органі податкового розрахунку.

Крім того, додатково просимо вказати у листі: чи працює(-вав) працівник за основним місцем роботи; дату початку роботи; у листі зазначити формулювання: «[Назва надавача медичних послуг] надаю інформацію щодо медичного персоналу в межах перевірки відповідності зареєстрованого медичного персоналу надавачів медичних послуг умовам закупівлі медичних послуг».

За результатами аналізу наданих документів, НСЗУ коригує дату в межах інформації системи НСЗУ дані щодо:

прийняття працівника на посаду;

дату припинення трудових відносин з працівником за посадою (у разі звільнення);

відомості про умови працевлаштування (за основним місцем роботи/сумісництвом).

За результатами коригування здійснюється оновлений розрахунок системи відповідності вимогам щодо персоналу.

**2. Надавачам медичних послуг необхідно надавати уточнюючу інформацію у разі зміни істотних умов праці, зокрема прийняття на посаду за основним місцем роботи.**

Повідомляємо, що у 2023 році НСЗУ було реалізовано ініціативу щодо перевірки відповідності зареєстрованого медичного персоналу надавачів медичних послуг умовам закупівлі медичних послуг в частині вимог, де передбачено наявність медичних працівників працевлаштованих у надавачів медичних послуг за основним місцем роботи.

Оскільки в ЕСОЗ відсутня можливість ідентифікувати медичного працівника за основним/неосновним місцем роботи, реєстрація одного медичного працівника в різних закладах може свідчити про те, що для окремих надавачів можуть не виконуватись вимоги до кількості та спеціалізації медичного персоналу, який працює в закладі за основним місцем роботи, в межах необхідної для надання медичних послуг за договором кількості персоналу.

Зокрема, НСЗУ було запитано у 471 надавача медичних послуг, інформацію та документи щодо форми працевлаштування 733 осіб (та щодо 1323 записів медичних працівників у реєстрі медичних працівників).

За результатами аналізу документів та інформації щодо вказаних працівників, в межах інформаційної системи НСЗУ, було закріплено відомості про умови працевлаштування (за основним місцем роботи/сумісництвом) щодо вказаних працівників.

Встановлений статус працевлаштування враховується і враховуватиметься надалі під час розрахунку системи відповідності вимогам щодо персоналу.

Відтак, у разі зміни істотних умов праці, зокрема прийняття на посаду за основним місцем роботи працівника, або надання іншої уточнюючої інформації, з метою врахування такої обставини під час розрахунку системи відповідності вимогам щодо персоналу, Надавачу необхідно надати належним чином завірені копії підтверджувальні документи:

наказ про прийняття працівника на роботу;

трудова книжка працівника, а саме сторінки, в яких зафіксовано трудові відносини між надавачем медичних послуг та працівником;

повідомлення про прийняття на роботу працівника, поданого до контролюючого органу за місцем обліку з квитанцією (квитанція № 2) про прийняття (реєстрацію) в контролюючому органі повідомлення про прийняття на роботу працівника.

Вимоги щодо змісту супровідного листа, а також особливості їх опрацювання, коригування запису медичного працівника в межах інформаційної системи НСЗУ, розрахунку системи відповідності вимогам щодо персоналу є аналогічними, до передбачених в пункті 1 цього роз'яснення.

**3. У разі встановлення невідповідності зареєстрованого в ЕСОЗ медичного персоналу за результатами розрахунку системи відповідності вимогам щодо персоналу, НСЗУ повідомляє надавачів медичних послуг про виявлені обставини та/або порушення і наступне здійснення перерахунку.**

У повідомленні обов'язково зазначається:

найменування надавача медичних послуг та код ЄДРПОУ; номер Договору;

назва пакета(-ів) медичних послуг, в межах виконання якого(-их) виявлено порушення;

опис порушення (пункт договору (додатків до договору), в межах виконання якого виявлено порушення, його зміст, висновок щодо невідповідності надавача умовам договору);

інформація про відповідальність, передбачену Договором, за порушення відповідного пункту Договору.

**Повідомлення направляються на електронну пошту надавача медичних послуг.**

У разі отримання від НСЗУ повідомлення про виявлені обставини та/або порушення, які будуть підставою для здійснення перерахунку сплачених коштів за звітами про медичні послуги за договорами про медичне обслуговування населення за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення, надавач медичних послуг має право протягом тридцяти днів з моменту отримання такого повідомлення надіслати на електронну адресу НСЗУ: [info@nszu.gov.ua](mailto:info@nszu.gov.ua) пояснення та/або заперечення щодо змісту виявлених обставин та/або порушень та документи стосовно

медичного працівника, щодо якого здійснюється перевірка форми працевлаштування:

копії наказу про прийняття працівника на роботу або призначення працівника на посаду, у разі зміни істотних умов праці, зокрема, переведення на іншу посаду, суміщення посад, виконання обов'язків тощо – копії відповідних наказів;

наказ про припинення трудових відносин з працівником (у разі звільнення відповідного працівника);

трудова книжка працівника, а саме сторінки, в яких зафіксовано трудові відносини між надавачем медичних послуг та працівником;

повідомлення про прийняття на роботу працівника, поданого до контролюючого органу за місцем обліку з квитанцією (квитанція № 2) про прийняття (реєстрацію) в контролюючому органі повідомлення про прийняття на роботу працівника.

Вимоги щодо змісту супровідного листа, а також особливості опрацювання пояснень та/або заперечень, коригування запису медичного працівника в межах інформаційної системи НСЗУ, розрахунку системи відповідності вимогам щодо персоналу є аналогічними, до передбачених в пункті 1 цього роз'яснення.

Крім того, інформуємо, що у випадку ненадання надавачем пояснень та/або заперечень протягом тридцяти календарних днів з моменту отримання такого повідомлення, або якщо надані документи не відповідають вимогам, результати розрахунку системи відповідності вимогам щодо персоналу не підлягають перерахунку.

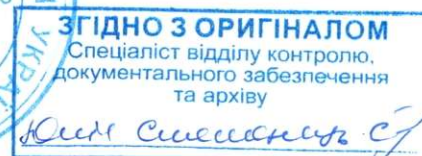
Відтак, акцентуємо на необхідності належного виконання умов договорів та виправленні виявлених порушень, зокрема, в частині своєчасності та повноти внесення інформації щодо медичних працівників.

У разі виникнення додаткових питань, рекомендуємо звертатись до міжрегіональних територіальних органів НСЗУ з метою отримання відповідних роз'яснень.

**Звертаємо вашу увагу, що даний лист не потребує надання відповіді.**

Голова

Наталія ГУСАК



Олександр Шадура (044) 290-06-95

09.11.2023