



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАКАЗ

5 березня 2022 року

Київ

№ 417

**Про деякі питання організації роботи
телефонної «гарячої лінії» МОЗ**

Відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян», пункту 8 Положення про Міністерство охорони здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 267 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 січня 2020 року № 90), Порядку роботи телефонної «гарячої лінії» МОЗ, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 09 листопада 2021 року № 2471, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 лютого 2022 року за № 247/37583 та з метою належної організації роботи телефонної «гарячої лінії» МОЗ,

НАКАЗУЮ:

1. Визначити:

- 1) Департамент організаційного забезпечення (Величко І.М.) та Директорат з розвитку цифрових трансформацій в охороні здоров'я (Чикаленко Н.В.) координаторами телефонної «гарячої лінії» МОЗ;
- 2) Державне підприємство «Державний експертний центр Міністерства охорони здоров'я України» (Бабенко М.М.) Центром прийому звернень на телефонну «гарячу лінію» МОЗ;
- 3) Державне підприємство «Електронне здоров'я» (Ємець О.В.) адміністратором телефонної «гарячої лінії» МОЗ.

2. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Міністерства охорони здоров'я України від 10 квітня 2013 року № 292 «Про модернізацію роботи системи телефонної «гарячої лінії» МОЗ України».

Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Міністр

Віктор ЛЯШКО