# ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА ДОРОСЛИМ ТА ДІТЯМ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ МОБІЛЬНИМИ МУЛЬТИДИСЦИПЛІНАРНИМИ КОМАНДАМИ

**Обсяг медичних послуг, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)**

1. Проведення огляду пацієнта/пацієнтки членами мультидисциплінарної команди та надання медичної/психіатричної допомоги особам із розладами психіки та поведінки, що асоційовані із вираженою психосоціальною дезадаптацією та/або підвищеним ризиком загострень, за місцем їх перебування та/або за місцем базування команди (за узгодженням з пацієнтом/пацієнткою).
2. Формування із залученням пацієнта/пацієнтки та/або його/її законного представника індивідуального плану лікування й реабілітації для досягнення стійкої ремісії та попередження рецидиву або відновлення або одужання.
3. Підтримка пацієнта/пацієнтки у дотриманні плану лікування й реабілітації, моніторинг за побічною дією ліків та корекція лікування й реабілітації у разі потреби.
4. Надання невідкладної медичної допомоги  пацієнту/пацієнтці при виникненні у нього/неї станів, що загрожують життю, під час відвідування, а також виклик бригади екстреної медичної допомоги (за потреби), в тому числі й для транспортування пацієнта/пацієнтки у спеціалізований заклад для стаціонарного психіатричного лікування.
5. Оцінка соматичного стану пацієнта/пацієнтки та видача електронного направлення (при наявності показань) для надання спеціалізованої медичної допомоги.
6. Визначення потреби пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки в паліативній допомозі та видача у такому випадку електронного направлення на отримання стаціонарної паліативної допомоги або паліативної допомоги, що надається мобільною паліативною бригадою.
7. Визначення потреб пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки у соціальних послугах та сприяння його/її соціально-трудовій соціалізації.
8. Психологічна підтримка членів родини пацієнта/пацієнтки (законних представників та осіб, які здійснюють догляд), зокрема навчання технікам самодопомоги, інформування про наявні та ймовірні проблеми з психічним здоров’ям та їх вплив на оточуючих тощо.

**ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА ДОРОСЛИМ ТА ДІТЯМ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ МОБІЛЬНИМИ МУЛЬТИДИСЦИПЛІНАРНИМИ КОМАНДАМИ**

**Умови закупівлі медичних послуг**

*Умови надання послуги:* за місцем перебування пацієнта/пацієнтки та/або за місцем базування команди.

*Підстави надання послуги:*

* направлення лікаря-психіатра або лікаря-психіатра дитячого;
* направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря.

*Вимоги до організації надання послуги:*

1. Створення за наказом керівника закладу охорони здоров’я (ЗОЗ) мобільної мультидисциплінарної команди для надання психіатричної та психосоціальної допомоги особам з розладами психіки та поведінки за місцем їхнього перебування та/або за місцем базування команди.
2. Забезпечення проведення огляду пацієнтів членами мультидисциплінарної команди та надання медичної/психіатричної допомоги особам із розладами психіки/поведінки та підвищеним ризиком загострень, за місцем їх перебування та/або за місцем базування команди (за узгодженням з пацієнтами).
3. Наявність щонайменше одного кабінету для прийому пацієнтів членами мобільної мультидисциплінарної команди
4. Складання членами мобільної мультидисциплінарної команди у співпраці із пацієнтами та/або їх законним представником індивідуального плану лікування та реабілітації для досягнення стійкої ремісії та попередження рецидиву або відновлення або одужання.
5. Забезпечення контролю за дотриманням пацієнтами призначеного лікування, за побічною дією ліків та проведення корекції лікування й реабілітації у разі потреби.
6. Забезпечення надання невідкладної медичної допомоги  пацієнтам при виникненні у нього/неї станів, що загрожують життю, під час відвідування, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги (за потреби), в тому числі й для транспортування пацієнтів у спеціалізований заклад для стаціонарного психіатричного лікування.
7. Забезпечення оцінювання пацієнтів з розладами психіки та поведінки з метою визначення їх потреби у паліативній допомозі та видача у такому випадку електронного направлення на отримання стаціонарної паліативної допомоги або паліативної допомоги, що надається мобільною паліативною бригадою.
8. Визначення потреб пацієнтів з розладами психіки та поведінки у соціальних послугах та сприяння їх соціалізації.
9. Залучення щонайменше одного фахівця з соціальної роботи та/або соціального працівника, в т.ч. за рахунок місцевих бюджетів та коштів інших програм центрального бюджету.
10. Забезпечення кількості візитів до пацієнта та/або візитів пацієнта за місцем базування команди відповідно до індивідуальних потреб, але не менше ніж 4 візити на місяць, з яких щонайменше 50% за місцем перебування пацієнта.
11. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, в тому числі неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування для забезпечення комплексного спостереження, лікування та реабілітації пацієнтів з розладами психіки та поведінки.
12. Наявність затвердженої програми з інфекційного контролю та дотримання заходів із запобігання інфекціям, пов’язаних з наданням медичної допомоги, відповідно до чинних наказів МОЗ.
13. Наявність локальних документів з інфекційного контролю за особливо небезпечними інфекційними хворобами (ОНІХ) та запобігання їх розповсюдженню з обов’язково відпрацьованим сценарієм щодо впровадження протиепідемічного режиму у ЗОЗ та його суворого дотримання в організації роботи та наданні медичної допомоги в умовах виникнення пандемії, а також у випадку виникнення осередку інфікування ОНІХ (зокрема, гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2).
14. Наявність затвердженої внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю ЗОЗ для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.
15. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.

*Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах:*

1. За місцем надання медичних послуг:
2. Лікар-психіатр (за умови надання допомоги тільки дорослим) – щонайменше одна особа, яка працює за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.
3. Лікар-психіатр дитячий (за умови надання допомоги дітям) – щонайменше одна особа, яка працює за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.
4. Лікар-психолог та/або лікар-психотерапевт, та/або психолог, та/або дитячий психолог (за умови надання допомоги дітям) – щонайменше одна особа, яка працює за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.
5. Сестра медична – щонайменше одна особа, яка працює за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.

*Вимоги до переліку обладнання:*

1. У ЗОЗ:
2. наявність автотранспорту для виїзду членів мобільної мультидисциплінарної команди.
3. За місцем надання:
4. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
5. пульсоксиметр;
6. глюкометр;
7. термометр безконтактний;
8. аптечка для надання невідкладної допомоги.

*Інші вимоги:*

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю психіатрія та/або дитяча психіатрія.