

## **Публічний звіт Національної служби здоров'я України щодо реалізації комунікаційних заходів у сфері запобігання та виявлення корупції в НСЗУ**

Національна служба здоров'я України (далі - НСЗУ) є центральний орган виконавчої влади, створеним відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1101 «Про утворення Національної служби здоров'я України», який зареєстрований 30.03.2018 року в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських організацій.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі - Закон) НСЗУ є Уповноваженим органом, який реалізує державну політику у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Усвідомлюючи важливість реалізації антикорупційної політики в новоутвореному центральному органі виконавчої влади протягом звітнього періоду були здійсненні невідкладні організаційно-розпорядчі заходи з побудови системи запобігання та виявлення корупції.

У зв'язку з не тривалістю функціонування НСЗУ *(на момент прийняття рішення про початок оцінки корупційних ризиків НСЗУ існувало менше ніж пів року)* для якісної ідентифікації корупційних ризиків проводились дослідження не тільки зовнішнього та внутрішнього середовища новоутвореного органу влади, а й в інших тотожних суб'єктів виконавчої влади (у тому числі і іноземних).

Так, окрім опрацювання та порівняльного аналізу ідентифікованих корупційних ризиків в антикорупційних програмах вітчизняних центральних органів виконавчої влади, Комісією з оцінки корупційних ризиків НСЗУ досліджувалась інформація щодо діяльності аналогічних або схожих за функціоналом іноземних установ (в США, Великій Британії, країнах Прибалтики тощо) щодо ідентифікованих корупційних ризиків та вжиття заходів по їх локалізації.

З урахуванням пропозицій та зауважень, які надійшли при публічному громадському обговоренні, наказом від 28 грудня 2018 року № 206 була затверджена Антикорупційна програма НСЗУ на 2019-2020 роки та погоджена Рішенням Національного агентства запобігання корупції від 01.02.2019 № 288.

Відповідальним за організацію її виконання в НСЗУ є уповноважений підрозділ з питань запобігання та виявлення корупції *(до 25.04.2019 Сектор оцінки та усунення корупційних ризиків НСЗУ штатною чисельністю 2 працівники. Згідно з наказом НСЗУ від 25.04.2019 № 126 «Про введення в дію структури та штатного розпису НСЗУ на 2019 рік», з урахуванням вимог Методичних рекомендацій щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції, в НСЗУ утворено Відділ з питань запобігання та виявлення корупції штатною чисельністю 6 працівників. Назву уповноваженого підрозділу приведено у відповідність до постанови Кабінету Міністрів України від 4 вересня 2013 року № 706 «Питання запобігання та виявлення корупції»)*.

Згідно з Планом роботи уповноваженого підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції НСЗУ на 2019 рік, затвердженим Уповноваженою посадовою особою Секретаріату Кабінету Міністрів України – першим заступником директора Департаменту з питань безпеки, оборони, діяльності юстиції та запобігання корупції, одним із важливих напрямків роботи з реалізації Антикорупційної програми є створення антикорупційних комунікацій в НСЗУ.

З метою забезпечення належного рівня довіри серед громадян України до діяльності НСЗУ та залучення громадськості для напрацювання механізму вироблення рішень у сфері запобігання та виявлення корупції створені, протестовані та введені в експлуатацію канали антикорупційних комунікацій у тому числі і цілодобові, які працюють в автоматичному режимі. Повідомлення про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, які вчинені працівниками НСЗУ, можуть бути подані:

- письмово з поштовою адресою «Про корупцію» на адресу НСЗУ: проспект Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073;
- у скриньку для кореспонденції НСЗУ;
- на особистому прийомі громадян керівником (працівниками) уповноваженого підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції НСЗУ (четвер з 14.00 до 18.00);
- електронною поштою на адресу [anticor@nszu.gov.ua](mailto:anticor@nszu.gov.ua) (цілодобово);
- через антикорупційний веб-інтерфейс, на офіційному веб-сайті НСЗУ (цілодобово);
- телефоном за номером – 044-426-40-55 (цілодобово).

Необхідно зазначити, що за час роботи антикорупційних каналів зв'язку ними надійшло 33 звернення громадян, які були розглянуті в установленому законом порядку.

Крім того, в НСЗУ з жовтня 2018 року офіційно розпочав роботу контакт-центр (короткий номер — 1677), який обслуговує пацієнтів, лікарів, керівників закладів охорони здоров'я та представників місцевих органів влади.

В контакт-центрі можливо отримати відповіді щодо прав пацієнтів та лікарів, актуальну інформацію щодо змін в системі охорони здоров'я, правил роботи сімейних лікарів та амбулаторій, гарантованого державою пакету медичних послуг, особливостей співпраці медичних закладів з НСЗУ.

Додатково слід зазначити, що на офіційному сайті НСЗУ в рубриці «Запобігання та протидія корупції» розміщено вичерпну інформацію щодо антикорупційної діяльності НСЗУ, а саме - накази та розпорядження, плани роботи, звіти з виконання Антикорупційної програми, протоколи засідання Комісії з оцінки корупційних ризиків тощо:

- *Наказ від 6 серпня 2018 року № 53 «Про початок проведення оцінки корупційних ризиків у діяльності НСЗУ»;*

- *Наказ від 17 серпня 2018 року № 68 «Про утворення комісії з оцінки корупційних ризиків та затвердження її положення»;*

- План роботи Сектору оцінки та усунення корупційних ризиків Національної служби здоров'я України щодо вжиття заходів із запобігання корупції на 2018 рік;

- Протокол № 1 засідання Комісії з оцінки корупційних ризиків Національної служби здоров'я України;

- Робочий план оцінки корупційних ризиків у Національній службі здоров'я України;

- Наказ від 6 листопада 2018 року № 156 «Про внесення змін до наказу Національної служби здоров'я України від 17.08.2018 № 68 «Про утворення комісії з оцінки корупційних ризиків та затвердження її положення»;

- Протокол № 2 засідання Комісії з оцінки корупційних ризиків Національної служби здоров'я України;

- Протокол № 3 засідання Комісії з оцінки корупційних ризиків Національної служби здоров'я України;

- Звіт за результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності Національної служби здоров'я України;

- Наказ від 4 грудня 2018 року № 191 «Про визначення переліку осіб, Уповноважених на здійснення комунікацій з антикорупційних питань в Національній службі здоров'я України»;

- Проект Антикорупційної програми Національної служби здоров'я України на 2019-2020 роки;

- Публічний звіт Національної служби здоров'я України щодо реалізації Стратегії комунікацій у сфері запобігання та протидії корупції в НСЗУ;

- Звіт за результатами публічного громадського обговорення проекту Антикорупційної програми Національної служби здоров'я України на 2019-2020 роки;

- Антикорупційна програма Національної служби здоров'я України на 2019-2020 роки;

- План роботи Сектору оцінки та усунення корупційних ризиків Національної служби здоров'я України на 2019 рік;

- Звіт про виконання Плану роботи Сектору оцінки та усунення корупційних ризиків НСЗУ щодо вжиття заходів з запобігання корупції в 2018 році;

- Положення про порядок запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у Національній службі здоров'я України;

- Протокол від 8 квітня 2019 року № 4 засідання Комісії з оцінки корупційних ризиків НСЗУ;

- Звіт про виконання плану антикорупційних заходів, передбачених Антикорупційною програмою на 2019-2020 роки за перший квартал 2019 року;

- Наказ від 14 червня 2019 року № 193 «Про затвердження Порядку проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, що претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком в НСЗУ»;

- Наказ від 14 червня 2019 року № 196 «Про затвердження Порядку взаємодії Відділу з питань запобігання та виявлення корупції з Департаментом управління персоналом щодо обліку суб'єктів декларування та перевірки факту подання ними декларацій»;

- Наказ від 16 липня 2019 року № 258 «Про внесення змін до Положення про Комісію з оцінки корупційних ризиків НСЗУ та складу Комісії з оцінки корупційних ризиків НСЗУ»;

- Звіт про виконання плану антикорупційних заходів передбачених Антикорупційною програмою на 2019-2020 роки на другий квартал 2019 року;

- Наказ від 14 серпня 2019 року № 309 «Про деякі питання передачі дарунків, одержаних як подарунки державі або НСЗУ»;

- Наказ від 05 вересня 2019 року № 345 «Про внесення змін до складу Комісії з оцінки корупційних ризиків НСЗУ»;

- Наказ від 12 вересня 2019 року № 356 «Про затвердження Правил етичної поведінки працівників апарату Національної служби здоров'я України»;

- Наказ від 09 серпня 2019 року № 301 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації роботи із повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами, в НСЗУ»;

- Повідомлення про обробку персональних даних на сайті НСЗУ;

- Звіт про виконання плану антикорупційних заходів, передбачених Антикорупційною програмою на 2019-2020 роки за I - III квартали 2019 року;

- Протокол № 6 засідання Комісії з оцінки корупційних ризиків.

На виконання Антикорупційної програми та плану роботи уповноваженого підрозділу в НСЗУ було проведено круглий стіл для громадськості - прозорість та відкритість. Захід було присвячено доступності та прозорості даних, якими в рамках власної компетенції оперує НСЗУ в питаннях управління державними фінансовими гарантіями медичного обслуговування населення. Експерти НСЗУ – Юрій Косяк, начальник Відділу з питань запобігання та виявлення корупції та Інга Ткаченко, речник та керівник відділу зовнішніх комунікацій – презентували онлайн-дешборди НСЗУ, що допомагають аналізувати динаміку впровадження медреформи, а також розповіли про заходи, спрямовані на розвиток прозорості в діяльності Національної служби здоров'я України. Під час заходу обговорювалось питання того, як відкритість даних сприяє попередженню корупційних правопорушень.

На постійній основі під час проведення семінарів, навчань, тренінгів, у тому числі і стратегічних сесій, проводяться тематичні зустрічі керівництва НСЗУ зі співробітниками з питань антикорупційної політики.

Також, Антикорупційною програмою передбачено обов'язкове проведення опитувань, анкетувань серед працівників, а також представників громадськості, які взаємодіяли (взаємодіють) з уповноваженим підрозділом зокрема з використанням електронної пошти, мережі Інтернет, телефону. На виконання зазначених вимог проведено опитування (конфіденційне в електронному вигляді) працівників НСЗУ щодо роботи уповноваженого підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції. Результати були доведені до керівництва та працівників НСЗУ.

Поряд з викладеним, одним із створених у звітному періоді дієвих механізмів для підсилення антикорупційних комунікацій з громадськістю є проведення конкурсу щодо обрання членів Ради громадського контролю при НСЗУ.

З метою забезпечення прозорості та громадського контролю за діяльністю Національної служби здоров'я України, у липні – серпні поточного року забезпечено проведення відкритого та прозорого конкурсу з формування складу Ради громадського контролю.

Додатково, під час реалізації заходів, передбачених Антикорупційною програмою, проводилось підвищення професійного рівня працівників НСЗУ в сфері запобігання корупції, у тому числі з питань антикорупційних комунікацій (станом на 6 грудня 2019 року 7 співробітників пройшли навчання в ПАЗК та інших державних установах з питань запобігання корупції).

Підсумовуючи результати нашої діяльності щодо реалізації комунікаційних заходів у сфері запобігання та виявлення корупції в 2019 році необхідно підкреслити те, що вжиті заходи потребують продовження і подальшої роботи. Одне із головних завдань, яке ми ставимо перед собою на майбутнє - це забезпечення належного рівня довіри серед громадян України, вітчизняних та міжнародних партнерів до діяльності НСЗУ, як центрального органу виконавчої влади з нульовою толерантністю до корупції.

Т.в.о. Голови



О. МОВЧАН

 (Бойко Г.О.)  (Ю. Позданик)