

**ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ**  
**Національної служби здоров'я України**  
**щодо реалізації комунікаційних заходів у сфері**  
**запобігання та виявлення корупції в НСЗУ**

Національна служба здоров'я України є центральний орган виконавчої влади, створеним відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1101 «Про утворення Національної служби здоров'я України» (зі змінами), який зареєстрований 30 березня 2018 року в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» НСЗУ є Уповноваженим органом, який реалізує державну політику у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Засади загальної відомчої політики НСЗУ щодо запобігання та виявлення корупції, полягають у всебічному вивченні, підготовці та реалізації антикорупційних заходів, своєчасній ідентифікації та оцінці всіх корупційних ризиків, які виникли при виконанні функцій НСЗУ, в рамках реалізації Програми медичних гарантій, та впровадженні всіх можливих заходів щодо усунення або мінімізації корупційних ризиків.

Крім того, загальна відомча політика НСЗУ включає забезпечення виконання рекомендацій Національного агентства з питань запобігання корупції та інших спеціальних суб'єктів у сфері протидії корупції. Вона ґрунтується на принципах верховенства права, формування нетерпимого ставлення до корупції, дотримання стандартів доброчесності на публічній службі, невідворотності покарання за корупційні правопорушення, ефективності та законності використання бюджетних коштів, прозорості та відкритості діяльності, залучення громадськості до здійснення антикорупційних заходів, розвиток кадрового потенціалу.

З метою усунення та мінімізації корупційних ризиків в діяльності Національної служби здоров'я України прийнято Антикорупційну програму НСЗУ на 2021-2022 роки, яка затверджена наказом НСЗУ від 29.01.2021 № 40 (в редакції наказу НСЗУ 01.04.2021 № 139).

Антикорупційною програмою НСЗУ передбачається утворення ефективної системи запобігання та виявлення корупції в НСЗУ, зменшення ймовірності виникнення корупційних ризиків, мінімізації негативних наслідків в результаті вчинення корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією, шляхом виконання заходів щодо впровадження засад загальної відомчої політики щодо запобігання та виявлення корупції у сфері діяльності НСЗУ, а саме:

забезпечення ефективного застосування антикорупційного законодавства;

впровадження ефективної системи моніторингу та ідентифікації корупційних ризиків, здійснення заходів щодо усунення причин і умов, що сприяють вчиненню корупційних чи пов'язаних з корупцією правопорушень;

своєчасного виявлення корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією;

відповідного реагування на факти правопорушень антикорупційних заборон та обмежень з боку працівників НСЗУ;

неухильного дотримання працівниками НСЗУ вимог нормативно-правових та розпорядчих актів;

співпраця із громадськістю, та викривачами, вжиття заходів щодо їх правового та іншого захисту;

забезпечення прозорості діяльності НСЗУ, інформування громадськості про здійснювані заходи щодо запобігання корупції;

інші заходи, визначені Законом України «Про запобігання корупції».

Необхідно зазначити, що в ході розробки та прийняття Антикорупційної програми було повністю дотримано принципу відкритості та прозорості.

Проект Антикорупційної програми було опубліковано на офіційному вебсайті НСЗУ, а до його підготовки та обговорення залучені представники громадськості, зокрема, Ради громадського контролю при НСЗУ.

Антикорупційна програма НСЗУ є основоположним документом антикорупційної політики в Національній службі здоров'я України, а тому реалізація, передбачених в ній антикорупційних заходів, буде відбуватись в публічній площині та знаходитись на контролі у громадськості.

Особлива увага була приділена щорічній кампанії декларування, яка тривала з 1 січня до 31 березня 2021 року. За цей період Уповноваженим підрозділом з питань запобігання та виявлення корупції НСЗУ, з урахуванням карантинних обмежень, для суб'єктів декларування НСЗУ було проведено 3 навчальних заходів в онлайн форматі щодо особливостей е-декларування з демонстрацією відповідних презентаційних матеріалів.

Під час навчальних заходів було наголошено на необхідності внесення повних та достовірних відомостей до декларації, а також розкриті найбільш суттєві моменти, які необхідно обов'язково враховувати під час внесення відомостей до розділів декларації, щоб уникнути логічних та арифметичних помилок. Надано відповіді на найбільш поширені питання, які надходили від суб'єктів декларування в ході деклараційної кампанії.

Проведені заходи усунули ризик порушення антикорупційного законодавства суб'єктами декларування НСЗУ (100% суб'єктів декларування НСЗУ своєчасно подали декларації).

З метою виявлення можливих фактів корупції, забезпечення належного рівня довіри серед громадян України до діяльності НСЗУ та залучення

громадськості для напрацювання механізму вироблення рішень у сфері запобігання та виявлення корупції в НСЗУ відповідно до вимог Закону України «Про запобігання корупції», функціонують канали антикорупційних комунікацій. Цілодобові канали працюють в автоматичному режимі, зокрема, телефон «гарячої лінії», веб інтерфейс, електронні поштові скриньки для громадян та працівників НСЗУ, з можливістю надіслання анонімних повідомлень. Інформація щодо каналів розміщена на офіційному вебсайті та внутрішньому порталі НСЗУ.

З метою формування громадської підтримки дій Національної служби здоров'я України щодо запобігання корупції, 28 травня 2021 року відбувся круглий стіл у форматі відеоконференції з питань визначення корупційних ризиків, шляхів запобігання та виявлення корупції в діяльності НСЗУ.

У заході взяли участь представники громадськості та експерти НСЗУ.

За результатами спільного обговорення, визначено пріоритетні цілі та завдання НСЗУ з подолання можливих корупційних ризиків, як внутрішніх так і зовнішніх, що можуть виникати в ході реалізації державної політики у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення.

У своїй діяльності НСЗУ завжди намагається бути зрозумілою та підзвітною громадянам України, Уряду та парламенту; вести активну зовнішню комунікацію; оприлюднювати всі регламенти, порядки, процедури та дані.

Завдяки цифровій трансформації усі процеси системи охорони здоров'я є відкритими та прозорими. На сьогодні в електронній системі містяться електронні декларації пацієнтів, електронні записи, створені лікарями, електронні рецепти, виписані за весь час дії оновленої програми «Доступні ліки», оплати партнерам НСЗУ - надавачам медичних послуг, починаючи з середини 2018 року. Всі ці та багато інших даних можна побачити на офіційному вебсайті НСЗУ на дашбордах та на порталі відкритих даних.

Підсумовуючи результати нашої діяльності щодо реалізації комунікаційних заходів у сфері запобігання та виявлення корупції в 2021 році необхідно підкреслити те, що вжиті заходи потребують продовження в подальшій роботі. Одне із головних завдань, яке ми ставимо перед собою на майбутнє - це забезпечення належного рівня довіри серед громадян України, вітчизняних та міжнародних партнерів до діяльності НСЗУ, як центрального органу виконавчої влади з нульовою толерантністю до корупції.

Голова Національної  
служби здоров'я України



Наталія ГУСАК