



ПАПЕРОВА КОПІЯ
ЕЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА

НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Керівникам надавачів медичних
послуг
(за списком)

Про надання додаткових
роз'яснень щодо виправлення
помилки при веденні
електронних медичних записів

Національна служба здоров'я України дякує усім медичним працівникам за самовіддану працю в тяжкий для України час та повідомляє, що оплата за звітами про медичні послуги у 2023 році здійснюється відповідно до Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2023 році, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2022 № 1464 (далі – Порядок).

Вчасне та коректне внесення електронних медичних записів (далі – ЕМЗ) до електронної системи охорони здоров'я є запорукою отримання надавачами медичних послуг своєчасної оплати за надані послуги.

Відповідно до абзацу 1 пункту 7 Порядку НСЗУ оплачує надані медичні послуги згідно з тарифами та коригувальними коефіцієнтами (які застосовуються шляхом множення), визначеними в цьому Порядку, на підставі звітів про медичні послуги, які подані надавачем медичних послуг та складені на підставі інформації, яка внесена до електронної системи охорони здоров'я **не пізніше десятого робочого дня після закінчення відповідного звітного періоду**, що складаються в порядку, передбаченому Типовою формою договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 “Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій” (Офіційний вісник України, 2018 р., № 45, ст. 1570; 2020 р., № 2, ст. 59; 2021 р., № 82, ст. 5250), відповідно до укладеного договору в межах бюджетних асигнувань, передбачених на 2023 рік за відповідним пакетом медичних послуг.

З метою забезпечення повноти та достовірності інформації внесеної в ЕСОЗ, на підставі якої здійснюється формування звітів про медичні послуги, НСЗУ проводить аналіз внесеної в ЕСОЗ інформації та, у разі виявлення за результатами автоматичного моніторингу **помилки/невідповідностей у медичних записах**, НСЗУ не оплачує такі послуги та інформує про це надавачів



СЕД АСКОД - Національна служба здоров'я України
Документ № 25422/11-15-23 від 21.07.2023
Сертифікат: 26B2648ADD3032E10400000078663300556FAE00
Підписувач: Гусак Наталія Борисівна
Дійсний з: 23.12.2022 00:00:00 по 22.12.2024 23:59:59

медичних послуг відповідним коментарем/повідомленням у розшифровках медичних записів.

При цьому значна частина коментарів/повідомлень, що надається надавачу у розшифровках, передбачає, що надавач, за умови виправлення помилки/усунення невідповідності у ЕМЗ, отримає оплату за надані послуги.

Аналіз наявності у надавачів медичних послуг великої кількості не виправлених помилок свідчить про те, що окремі надавачі не використовують наявні можливості для виправлення помилки/усунення невідповідності, а отже втрачають кошти, які могли б отримати за надані послуги.

Нагадуємо, що виправлення помилкової інформації, яка внесена в ЕМЗ, здійснюється шляхом скасування помилкового ЕМЗ та внесення оновлених достовірних даних стосовно медичної події, що відбулась (за умови що з дати такої медичної події не сплинув 90-денний термін, що дозволяє виправляти записи в ЕСОЗ) та подання інформації про здійснене коригування за допомогою уніфікованої форми звітування на онлайн платформі за посиланням <https://066.e-health.gov.ua>, згідно рекомендацій, наданих листом НСЗУ від 30.01.2023 № 3267/11-15-23.

Відповідно, здійснити коригування медичних записів за 1 квартал 2023 наразі вже неможливо, проте існує можливість провести такі коригування у медичних записах, що віднесені до 2 кварталу 2023 року, а встановлення позначки «Внесений помилково» можливо здійснювати для ЕМЗ незалежно від дати надання послуги.

Для проведення аналізу і опрацювання помилок/невідповідностей при веденні ЕМЗ, з метою їх усунення та недопущення в майбутньому, надаємо у додатку до цього листа перелік ЕМЗ з встановленими помилками/невідповідностями за всі звітні періоди, які не були виправлені станом на 19.07.2023.

Звертаємо увагу на основні види повідомлень про помилки та/або невідповідності та шляхи можливого виправлення таких помилок/невідповідностей для врахування ЕМЗ при формуванні звітів для здійснення оплати за медичні послуги у відповідному звітному періоді.

1. Повідомлення «Не відповідає жодному пакету/послузі». Зазначена помилка проставляється для ЕМЗ, які не задовольняють підставам надання послуги зі специфікацій жодного пакету, зокрема наявність електронного направлення або позначка про невідкладність звернення, невідповідність вимогам до діагнозів (основного або додаткових) про що виведено додаткове повідомлення. Такий медичний запис необхідно перевірити та, у випадку, якщо у ЕМЗ виявлено помилки – відкоригувати такий ЕМЗ відповідно до абзацу сьомого цього листа.

2. Повідомлення «Протермінований медичний запис (більше 10 днів після завершення звітного періоду)» свідчить про порушення надавачем строків внесення медичних записів в ЕСОЗ, встановлених абзацем 1 пункту 7 Порядку.

У разі, якщо протермінований медичний запис є таким, що внесений для виправлення скасованого ЕМЗ, відповідно до абзацу сьомого цього листа, необхідно перевірити, чи була подана інформація про таке виправлення за

допомогою уніфікованої форми звітування на онлайн платформі за посиланням <https://066.e-health.gov.ua>.

3. Повідомлення «Перекриття – послуги що надані надавачем медичних послуг пацієнту протягом одного проміжку часу».

При наявності такої позначки необхідно здійснити аналіз дати/часу надання послуг у конфлікуючих медичних записах (ідентифікатор медичного запису, який визнаний достовірним, при наявності такого конфлікту, вказаний у розшифровці у стовпчику «Додаткова інформація щодо віднесення до пакету»).

У разі виявлення помилок при внесенні дати/часу надання послуг, необхідно відкоригувати такий ЕМЗ відповідно до абзацу сьомого цього листа.

4. Повідомлення «Некоректний статус достовірності осн. діагнозу».

Необхідно перевірити статус основного діагнозу у цьому ЕМЗ. Для взаємодій стаціонарного рівня основний діагноз має бути заключним, для взаємодій амбулаторного чи первинного рівня - будь-яким, окрім введеного помилково. У разі виявлення помилки необхідно відкоригувати такий ЕМЗ відповідно до абзацу сьомого цього листа.

5. Повідомлення «Пацієнт перебував на стаціонарному лікуванні в іншому закладі під час лікування».

При отриманні інформації необхідно перевірити ЕМЗ у своєму закладі та здійснити одну з наведених дій:

у випадку, якщо такий запис внесений помилково – поставити позначку «внесений помилково»;

у випадку, якщо у медичному записі виявлено помилки (зокрема щодо дати/часу надання послуги) – відкоригувати такий ЕМЗ відповідно до абзацу сьомого цього листа.;

у випадку, якщо за результатами перевірки надавачем інформації в ЕСОЗ помилки в ЕМЗ не виявлено – інформацію про підтвердження правильності такого медичного запису потрібно передати до НСЗУ за допомогою форми звітування за посиланням <https://066.e-health.gov.ua> (далі – Форма звітування про верифікацію ЕМЗ) обравши режим «Звітування про верифіковані ЕМЗ» на головному екрані сервісу.

6. Повідомлення «Пацієнт раніше був виписаний в закладі з результатом виписки - смерть».

При отриманні інформації необхідно провести детальну перевірку всіх медичних записів в межах закладу по визначеному пацієнту та виправити ті, у яких було допущено помилку та/або внесено недостовірну інформацію;

у випадку, якщо такий запис внесений помилково – поставити позначку «внесений помилково»;

у випадку, якщо у медичному записі виявлено помилки (зокрема щодо результату виписки пацієнта) – відкоригувати такий ЕМЗ відповідно до абзацу сьомого цього листа.

Ідентифікатор медичного запису, у якому пацієнту було встановлено результат виписки - смерть, при наявності такого конфлікту, вказаний у розшифровці у стовпчику «Додаткова інформація щодо віднесення до пакету».

7. Повідомлення «Повторні пологи по діагнозу в інтервалі 30 тижнів».

При отриманні інформації необхідно провести детальну перевірку пари медичних записів в межах закладу по визначеному пацієнту та здійснити наступні дії:

у випадку, якщо один з медичних записів внесений помилково – поставити позначку «внесений помилково»;

у випадку, якщо у медичному записі виявлено помилки (у тому числі щодо дати надання послуги) – відкоригувати такий ЕМЗ відповідно до абзацу сьомого цього листа;

у випадку, якщо за результатами перевірки надавачем інформації в ЕСОЗ помилки в ЕМЗ не виявлено – інформацію про підтвердження правильності такого медичного запису потрібно передати до НСЗУ за допомогою Форми звітування про верифікацію ЕМЗ обравши режим «Звітування про верифіковані ЕМЗ» на головному екрані сервісу.

Ідентифікатор медичного запису, у якому пацієнці було раніше надано послуги з розродження, при наявності такого конфлікту, вказаний у розшифровці у стовпчику «Додаткова інформація щодо віднесення до пакету».

8. Повідомлення «Направлення не було погашене» та/або «Епізод не було завершено» та/або «Відсутній план лікування» та/або «План лікування не було активовано».

При отриманні таких повідомлень необхідно здійснити відповідні дії: погасити направлення на основі якого надавались медичні послуги, закрити медичний епізод, створити план лікування, період дії якого повинен охоплювати всі дати надання послуги, та активувати його.

Оскільки зазначені повідомлення не потребують коригування вже внесених ЕМЗ, до такого усунення невідповідностей не застосовується умова про 90-денний термін, що дозволяє вносити записи в ЕСОЗ, і після усунення таких невідповідностей медичний запис буде перевірений автоматично та, за відсутності інших невідповідностей, може бути включений до звіту при проведенні перерахунку за відповідний звітний період.

Додатково нагадуємо, що на офіційному сайті НСЗУ створено розділ (<https://nszu.gov.ua/rozyasnennya-dlya-zoz>), який містить офіційні листи НСЗУ про надання роз'яснень з питань особливостей ведення електронних медичних записів за окремими пакетами медичних послуг.

У разі виникнення додаткових питань просимо звертатись до міжрегіональних департаментів НСЗУ.

Додаток: Розшифровка_ЕМЗ.xlsx

Голова



Наталія ГУСАК

Ольга Пашкович (Olha.Pashkovych@nszu.gov.ua)



21.07.2023