



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Суб'єктам господарювання
у сфері охорони здоров'я
(за списком)

**Щодо верифікації записів про
пацієнтів в Реєстрі пацієнтів
ЦБД ЕСОЗ з Державним
реєстром фізичних осіб -
платників податків**

Згідно з завданнями, покладеними на Національну службу здоров'я України (далі – НСЗУ), які визначено підпунктами 6-8 пункту 4 Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101, та відповідно до Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411, на НСЗУ покладено функцію верифікації всіх даних, що зберігаються у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЦБД ЕСОЗ).

З метою забезпечення актуальності та достовірності відомостей про пацієнта, виявлення дублювання записів, а також забезпечення прозорості та раціональності оплати за надані послуги НСЗУ на постійні основі здійснює заходи з верифікації даних, які містяться у ЦБД ЕСОЗ.

Нагадаємо, що в ЦБД ЕСОЗ розроблено та вже запущено новий напрям верифікації записів пацієнтів та медичних працівників завдяки електронному обміну даними реєстрів ЦБД ЕСОЗ з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків (далі – ДРФО).

Зауважимо, що верифікація даних пацієнта за РНОКПП здійснюється на постійній основі – автоматично (без залучення медичного працівника) під час реєстрації та кожного разу при оновленні даних пацієнта, а також планово з визначеною періодичністю.

Верифікації підлягають ПІБ пацієнта, дата його народження, а також реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) пацієнта. Перевіряється як сам номер РНОКПП, так і у разі його відсутності в ЕСОЗ – інформація про відсутність в ДРФО або відмову від його присвоєння.



СЕД АСКОД - Національна служба здоров'я України
Документ № 20366/7-15-24 від 14.06.2024
Сертифікат: 26B2648ADD3032E104000000A3AD2900E667AD00
Підписувач: Рябець Олександр Володимирович
Дійсний з: 07.12.2022 11:21:47 по 07.12.2024 11:21:47

За результатом перевірки даних пацієнта системою автоматично встановлюються такі статуси верифікації:

1. «Успішна верифікація»:
 - якщо ПІБ пацієнта, дата його народження та РНОКПП в записі про пацієнта в ЕСОЗ збігається з даними в ДРФО;
 - якщо інформація про відмову пацієнта від РНОКПП підтверджено;
 - дітям до 14 років яким ще не було присвоєно РНОКПП (в записі про пацієнта відсутній РНОКПП та немає інформації про відмову від його присвоєння).
2. «Неуспішна верифікація (потребує змін)» – свідчить про те, що дані запису пацієнта (ПІБ, дата народження чи РНОКПП) не збігаються з інформацією, зазначеною в ДРФО.
3. «Потребує верифікації» – інформує про потребу проведення верифікації або в ручному режимі (на боці НСЗУ), або в автоматичному режимі (з ДРФО). У такому разі жодних дій від лікаря **не вимагається** (навіть якщо статус верифікації більшості пацієнтів “Потребує верифікації”). До того ж такий статус жодним чином не блокує роботу лікаря з обліковим записом пацієнта.

У разі виявлення невідповідності даних у записі пацієнта – для більшості пацієнтів дані будуть оновлені автоматично, після чого статус пацієнта зміниться на «Успішна верифікація». У такому разі додаткові дії від лікаря чи пацієнта не вимагатимуться.

Втім, якщо РНОКПП не оновиться автоматично (переважно це стосується жінок старше 16 років) – лікар має актуалізувати реєстраційні дані пацієнта. Якщо помилка допущена в його РНОКПП – необхідно спрямувати пацієнта подати звернення до НСЗУ з метою оновити дані. Зокрема, це можна зробити через [онлайн-форму на веб-сайті НСЗУ](#). У разі внесення змін лікарем до запису про пацієнта, подання нової декларації про вибір лікаря ПМД чи переподання тому ж лікарю не потрібне.

Підкреслимо, що у разі, якщо дані пацієнта не буде оновлено, в майбутньому лікар **не зможе** вносити відомості про нові декларації, рецепти, направлення, медичні записи про пацієнта, допоки дані не будуть оновлені.

У випадку, якщо дані пацієнта в ЕСОЗ відповідають даним в документах, які надав пацієнт, при цьому статус верифікації пацієнта «Неуспішна верифікація (потребує змін)» – необхідно спрямувати пацієнта до Державної податкової служби для оновлення даних.

Звертаємо вашу увагу, що у разі потреби, оновлювати запис про пацієнта може та повинен саме той лікар, який надає медичну допомогу пацієнту на цей момент. Скерувати пацієнта виключно на рівень первинної допомоги для оновлення даних у такому випадку є **неприпустимим**.

Враховуючи зазначене, рекомендуємо лікарям періодично **відстежувати статуси верифікації своїх пацієнтів через МІС та за потреби** – оновлювати їх дані на коректні та актуальні.

Інформуємо, що постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій» визначено зобов'язання надавачів, з якими укладено договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, зокрема:

згідно з підпунктом 13 пунктом 19 Типової форми договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Типова форма) **надавач зобов'язується** своєчасно вносити до системи повну та достовірну інформацію, в тому числі медичну документацію та звіти про медичні послуги, медичні записи, записи про направлення і рецепти у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації.

Також відповідно до пункту 16 Типової форми **замовник (НСЗУ) має право:**

згідно з підпунктом 3 здійснювати моніторинг відповідно до умов, визначених договором, та Порядку здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення;

згідно з підпунктом 4 у разі виявлення порушень умов цього договору та/або факту надміру сплачених коштів проводити перерахунок сплачених коштів за надані медичні послуги надавачем та вживати інших заходів, що передбачені цим договором;

згідно з підпунктом 5 зупиняти оплату за договором у випадках, установлених законодавством та цим договором.

Принагідно повідомляємо, що НСЗУ спільно з ДП «Електронне здоров'я» провели вебінар для медичних працівників **[«Верифікація даних пацієнта: нові напрями. Що змінилося?»](#)**, на якому було розглянуто зміни, а також надано детальний алгоритм дій для отримання пацієнтом статусу «Успішна верифікація» та надаємо посилання на корисні матеріали:

- Запис вебінару: bit.ly/3VyMZAх
- Матеріали вебінару: bit.ly/3XcykME
- Поширені запитання та відповіді: bit.ly/4dJWh3B

Додаток: Що важливо врахувати медичним фахівцям на 1 арк.

Заступник Голови
з питань цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації

Олександр РЯБЕЦЬ

Що важливо врахувати медичним фахівцям

	Інтеграція з Держреєстром фізичних осіб - платників податків (РНОКПП)
Що верифікується	<ul style="list-style-type: none"> - ПІБ пацієнта - дата народження - запис про Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП)
Спосіб верифікації	- автоматично
Коли здійснюється	<ul style="list-style-type: none"> - за розкладом - щоразу під час реєстрації чи оновленні даних пацієнта/медичного працівника
У разі виявлення невідповідності (якщо дані не збігаються)	<p>Для всіх пацієнтів, крім жінок старше 16 років та пацієнтів без РНОКПП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коректний РНОКПП оновлюється автоматично <p>Для жінок старше 16 років:</p> <ul style="list-style-type: none"> - статус верифікації пацієнта змінюється на “Неуспішна верифікація (потребує змін)”. Лікаря необхідно оновити дані пацієнта вручну.
Що необхідно робити медичним працівникам (верифікація пацієнтів)	<ul style="list-style-type: none"> - контролювати статус верифікації пацієнтів, з якими лікар уклав декларацію, а також усіх пацієнтів, яким лікар (ПМД чи СМД) надає послуги; - якщо статус верифікації пацієнта “Неуспішна верифікація (потребує змін)”: <ol style="list-style-type: none"> 1) за потреби – оновити реєстраційні дані пацієнта в ЦБД ЕСОЗ (як от прізвище пацієнта після одруження/розлучення); 2) у разі необхідності – спрямувати пацієнта подати звернення на зміну даних про РНОКПП на сайті НСЗУ.
Якщо дані не буде оновлено	Якщо статус пацієнта не буде підтверджено: з часом лікар не зможе створювати нові декларації, рецепти, направлення, медичні записи про пацієнта, допоки дані не будуть оновлені.