



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Закладам охорони здоров'я

(за списком)

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ) висловлює свою повагу та надає роз'яснення щодо принципу оплати послуг за пакетом медичних послуг «Зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України», а також щодо правил ведення електронних медичних записів (далі – ЕМЗ) в електронній системі охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ).

Згідно з пунктом 6 Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для реалізації у 2024 році пілотного проекту щодо зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 лютого 2024 р. № 212 «Деякі питання реалізації пілотного проекту щодо зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України» (далі - Порядок), медичні послуги із зубопротезування безоплатно надаються:

- учасникам бойових дій, визначеним у пунктах 19-25 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;
- особам з інвалідністю внаслідок війни, визначеним у пунктах 11-16 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;
- військовослужбовцям, визначеним у підпункті 1 пункту 1 статті 3 Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”.

***Щодо принципу оплати медичних послуг за пакетом «Зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України»***

З метою забезпечення своєчасної оплати закладам охорони здоров'я за послуги із зубопротезування, НСЗУ розробила інструмент для прийому звітів про надані медичні послуги, інформація з яких буде верифікована із даними електронної системи охорони здоров'я. Вхід до сервісу звітності НСЗУ за



посиланням <https://066.e-health.gov.ua> . З інструкцією для заповнення форми можна ознайомитись на головній сторінці сервісу. При виникненні питань щодо входом у систему, помилок, розбіжностей на сторінці входу та на основній сторінці звіту розміщено посилання для повідомлення в техпідтримку.

Тариф на медичну послугу із зубопротезування визначається як ставка на медичну послугу, що становить **2765 гривень**, до якої застосовуються такі коригувальні коефіцієнти відповідно до виду медичної послуги:

- 1,0 – незнімне протезування металокерамікою, 1 одиниця (*послуга S.01*);
- 1,981 – незнімне протезування металокерамікою, 2 одиниці (*послуга S.02*);
- 2,924 – незнімне протезування металокерамікою, 3 одиниці (*послуга S.03*);
- 3,816 – незнімне протезування металокерамікою, 4 одиниці (*послуга S.04*);
- 4,650 – незнімне протезування металокерамікою, 5 одиниць (*послуга S.05*);
- 5,419 – незнімне протезування металокерамікою, 6 одиниць (*послуга S.06*);
- 1,69 – повний знімний акриловий протез, 1 щелепа (*послуга S.07*);
- 2,52 – повний знімний нейлоновий протез, 1 щелепа (*послуга S.08*);
- 1,43 – частковий знімний акриловий протез (*послуга S.09*);
- 1,57 – частковий знімний нейлоновий протез (*послуга S.10*);
- 4,33 – частковий знімний (бюгельний) протез (*послуга S.11*).

Фактична вартість медичних послуг із зубопротезування в амбулаторних умовах за один місяць, що надаються за кожним договором, розраховується як сума добутоків ставки на медичну послугу з урахуванням відповідного коригувального коефіцієнта із заокругленням до цілого числа та кількості фактично наданих послуг за один місяць.

Гранична вартість наданих медичних послуг одному пацієнту, що підлягають оплаті за договором, не може перевищувати 14 984 гривні.

***Щодо внесення в ЕСОЗ інформації про надання медичної допомоги пацієнтам за пакетом «Зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України»***

Відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в ЕСОЗ, затвердженого наказом МОЗ від 28 лютого 2020 року № 587, сукупність всіх записів про пацієнта в Реєстрі складає електронну медичну карту пацієнта. Медичні записи, що внесені до Реєстру відповідно до цього Порядку, є первинною обліковою медичною документацією в електронній формі. Тому в ЕСОЗ необхідно вносити інформацію щодо всіх наданих медичних послуг і не вносити інформацію щодо ненаданих, оскільки це буде вважатися фальсифікацією медичної документації.

Для коректного внесення інформації до ЕСОЗ за допомогою медичної інформаційної системи (далі – МІС), яка підключена до центральної бази даних ЕСОЗ, з метою включення її до звіту про фактично надані медичні послуги,

надаємо рекомендації щодо ведення ЕМЗ, що свідчать про надану медичну допомогу, і маркуються як такі, що відносяться до пакету «Зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України».

Алгоритм ведення ЕМЗ при наданні медичної допомоги за пакетом «Зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України»:

1. *Підстава надання послуги* – електронне направлення. Пошук е-направлення в ЕСОЗ. Код направлення D67010 Консультація Стоматолога-ортопеда. В направленні повинно бути вказано програму фінансування «Інші джерела фінансування». Звертаємо увагу, що направлення видані за програмою медичних гарантій не є підставою надання послуги за відповідним пакетом. Після того як направлення було знайдено його потрібно взяти в обробку.

2. *Епізод*. Створення епізоду (при першому зверненні) або пошук вже відкритого епізоду в ЕСОЗ на даного пацієнта (при повторних відвідуваннях пацієнта). Датою відкриття епізоду є день першого консультування пацієнта лікарем щодо визначення подальшого плану надання стоматологічних послуг за напрямом «зубопротезування». Епізод не створюється, якщо лікар обліковує медичні записи в рамках раніше створеного епізоду.

- Тип епізоду – «Лікування»;

- Назва епізоду – «Зубопротезування»;

- Лікуючий лікар – зазначається ПІБ лікаря, який створив епізод. Такий лікар вважається лікуючим лікарем в рамках даного епізоду.

3. *ЕМЗ «Взаємодія»* – в рамках одного епізоду створюються одна або декілька взаємодій, кількість яких залежить від кількості відвідувань пацієнтом лікаря.

**Важливо:** взаємодія відкривається на кожне відвідування пацієнта в амбулаторних умовах для консультування та/або надання стоматологічних послуг із зубопротезування.

- *Клас взаємодії* – «Амбулаторна медична допомога».

- *Тип взаємодії* – «Взаємодія в закладі охорони здоров'я».

- *Основний діагноз* – Z46.3 Підбір та припасовування зубних протезів.

- *Статус достовірності* основного діагнозу – «Заклучний».

- *Додатковий діагноз* – вказується код першопричини, тобто стан, який є показанням до надання послуг із зубопротезування. Також зазначаються діагнози, що мають відношення до даного клінічного випадку. Облік діагнозів відбувається за «НК 025:2021 Класифікатор хвороб та споріднених проблем охорони здоров'я».

*Проведені дії* – опис проведених дій відбувається за НК 026:2021 «Класифікатор медичних інтервенцій». Вказуються коди інтервенцій, які були проведені під час надання пацієнту медичних послуг із зубопротезування. У разі проведення інструментальних обстежень, зокрема рентгенологічного обстеження, також зазначаються відповідні коди за НК 026:2021.

4. ЕМЗ «Процедура» (первинно-обліковий документ про виконану інтервенцію, в даному випадку із зубопротезування) створюється виконавцем даної послуги. ЕМЗ «Процедура» обов'язково створюється на інтервенції в межах вказаних нижче послуг:

*Послуги S.01- S.06 «Незнімне протезування металокерамікою»:*

- код 97613-00 «Повна коронка, неметалева, непряма реставрація», при цьому створюється один ЕМЗ «Процедура» на кожну одиницю (зуб), в текстовому полі обов'язково вказується **номер зубу** відповідно до формули зубів. Наприклад, якщо пацієнту виконано інтервенції в рамках Послуги S.03 «Незнімне протезування металокерамікою, 3 одиниці», то створюється три окремі ЕМЗ «Процедури», де в текстовому полі кожної вказується номер зубу відповідно до формули зубів.

*Послуга S.07 «Повний знімний акриловий протез, 1 щелепа»:*

- код 97711-00 «Встановлення повного знімного протезу верхньої щелепи» або код 97712-00 «Встановлення повного знімного протезу нижньої щелепи». В ЕМЗ «Процедура» в текстовому полі обов'язково вказати тип матеріалу протезу **«акриловий»**. Якщо одночасно встановлюється повний знімний акриловий протез верхньої щелепи та повний знімний акриловий протез нижньої щелепи, то ці інтервенції обліковуються двома ЕМЗ «Процедура».

*Послуга S.08 «Повний знімний нейлоновий протез, 1 щелепа»:*

- код 97711-00 «Встановлення повного знімного протезу верхньої щелепи» або код 97712-00 «Встановлення повного знімного протезу нижньої щелепи». В ЕМЗ «Процедура» в текстовому полі обов'язково вказати тип матеріалу протезу **«нейлоновий»**. Якщо одночасно встановлюється повний знімний нейлоновий протез верхньої щелепи та повний знімний нейлоновий протез нижньої щелепи, то ці інтервенції обліковуються двома ЕМЗ «Процедура».

*Послуга S.09 «Частковий знімний акриловий протез, 1 щелепа»:*

- код 97721-00 «Встановлення часткового знімного протезу верхньої щелепи, на основі композита» або код 97722-00 «Встановлення часткового знімного протезу нижньої щелепи, на основі композита». В ЕМЗ «Процедура» в текстовому полі обов'язково вказати тип матеріалу протезу **«акриловий»**. Якщо одночасно встановлюється один частковий знімний акриловий протез верхньої щелепи та один частковий знімний акриловий протез нижньої щелепи, то ці інтервенції обліковуються двома ЕМЗ «Процедура».

*Послуга S.10 «Частковий знімний нейлоновий протез, 1 щелепа»:*

- код 97721-00 «Встановлення часткового знімного протезу верхньої щелепи, на основі композита» або код 97722-00 «Встановлення часткового знімного протезу нижньої щелепи, на основі композита». В ЕМЗ «Процедура» в текстовому полі обов'язково вказати тип матеріалу протезу **«нейлоновий»**. Якщо одночасно встановлюється

частковий знімний нейлоновий протез верхньої щелепи та частковий знімний нейлоновий протез нижньої щелепи, то ці інтервенції обліковуються двома ЕМЗ «Процедура».

*Послуга S.11 частковий знімний (бюгельний) протез, 1 щелепа, - створюється щонайменше один ЕМЗ «Процедура» на одну з нижче вказаних кодів або їх комбінацій:*

- код 97721-00 «Встановлення часткового знімного протезу верхньої щелепи, на основі композита» **поряд** з кодом 97732-00 «Встановлення кламера з оклюзійною накладкою до часткового знімного протезу, один кламер» або кодом 97738-00 «Встановлення з'єднувальної балки, виготовленої з металу» (один ЕМЗ «Процедура»);
- код 97722-00 «Встановлення часткового знімного протезу нижньої щелепи, на основі композита» **поряд** з кодом 97732-00 «Встановлення кламера з оклюзійною накладкою до часткового знімного протезу, один кламер» або кодом 97738-00 «Встановлення з'єднувальної балки, виготовленої з металу» (один ЕМЗ «Процедура»);
- код 97727-00 «Встановлення часткового знімного протезу верхньої щелепи, литий металевий каркас» (один ЕМЗ «Процедура»);
- код 97728-00 «Встановлення часткового знімного протезу нижньої щелепи, литий металевий каркас» (один ЕМЗ «Процедура»).

Крім коду(ів) вище вказаних інтервенцій в ЕМЗ «Процедура» також вказуються дата проведення та ПІБ виконавця. Даний ЕМЗ обов'язково вкладається у взаємодію.

5. *Закриття епізоду.* Всі направлення, за якими надано послуги, погашаються, епізод закривається.

Стабільність та надійне партнерство є пріоритетом роботи Національної служби здоров'я, особливо під час війни. НСЗУ реалізовує Програму медичних гарантій в інтересах пацієнтів — щоб кожна людина мала доступ до належного лікування, а надавачі медичних послуг своєчасно отримували оплату за свою роботу.

Дякуємо за співпрацю!

Вірте в Збройні Сили України та державні інституції!

Україна перемає

З повагою

Голова

Наталія ГУСАК

