

**ЗВІТ**  
**про результати розгляду запитів на публічну інформацію у**  
**Національній службі здоров'я України за I квартал 2020 року**

1. Протягом першого кварталу 2020 року в Національній службі здоров'я України загалом зареєстровано та опрацьовано 77 запитів на публічну інформацію.

З них:

- надійшло на електронну пошту – 47;
- отримано поштою – 23;
- оформлено посадовою особою – 7.

2. Із загальної кількості отриманих запитів 15 надійшли до НСЗУ як до належного розпорядника інформації.

З них із:

- Секретаріату Кабінету Міністрів України – 10;
- Міністерства охорони здоров'я України – 4;
- Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України – 1.

3. За категорією запитувачів запити надійшли від:

- громадян – 37;
- юридичних осіб – 22;
- об'єднань громадян – 11;
- представників ЗМІ – 7.

4. За результатами розгляду запитів:

- задоволено – 40;
- надіслано належним розпорядникам інформації з одночасним повідомленням про це запитувачів – 17;
- розглянуто у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян» з відповідними роз'ясненнями запитувачам – 13;
- відмовлено у задоволенні на підставі ст. 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» – 7.

5. За видами запитуваної інформації запити розподілилися на:

- інформацію довідково-енциклопедичного характеру – 41;
- правову інформацію – 26;
- інформацію про товар (роботу, послугу) – 2;
- статистичну інформацію – 2;
- інформацію про фізичну особу – 1;
- інші види інформації – 5.

6. Дані щодо стану розгляду запитів на інформацію в НСЗУ розглядаються на відповідних робочих нарадах. Працівниками управління документального забезпечення, публічної інформації та розгляду звернень громадян Адміністративного департаменту здійснюється постійний системний контроль за опрацюванням запитів на інформацію, що надходять до НСЗУ, у тому числі в частині дотримання строків надання відповідей.

---