**РЕЗУЛЬТАТИ**

**заключного моніторингу**

**проєкту (програми) міжнародної технічної допомоги “Підтримка розвитку інфраструктури електронної системи охорони здоров'я в Україні”**

|  |  |
| --- | --- |
| Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне) | Заключний |
| Період звітування | 28.09.2018 – 30.09.2022 |
| 1. Вихідні дані проєкту (програми)
 |
| Партнер з розвитку | Уряд США через Агентство США з міжнародного розвитку |
| Бенефіціар | Міністерство охорони здоров’я України |
| Реципієнт | Міністерство охорони здоров’я України (код ЄДРПОУ 00012925), Національна служба здоров’я України (код ЄДРПОУ 42032422) |
| Номер реєстраційної картки проєкту  | 4035-04 |
| 2. Інформація про досягнення очікуваних результатів |
| Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках | Надана підтримка в частині комплексного розвитку інфраструктури електронної системи охорони здоров’я (ЕСОЗ). Зокрема, здійснено розробку низки функціональних елементів ЕСОЗ, пов’язаних, у тому числі з процесом контрактування, закупівлі лікарських засобів (ЛЗ), закупівлі медичних послуг спеціалізованої допомоги, електронним рецептом, адміністрування та валідації медичних закладів, перевірки їхніх ліцензійних даних тощо.Задля створення єдиного середовища, що зберігає повну інформацію про операційну та фінансово-економічну діяльність НСЗУ, вжито заходів у частині побудови та впровадження інформаційної системи НСЗУ (ІС НСЗУ) як невід’ємної частини ЕСОЗ. Водночас варто зауважити, що на дату завершення проєкту розробка ІС НСЗУ потребує подальшого впровадження із залученням додаткового фінансування |
| Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту (програми) | <https://nszu.gov.ua/><https://ehealth.gov.ua/> |
| Загальна сума витрачених під час реалізації проєкту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду ( за наявності), у тому числі за категоріями: | 31 515 028,00 грн  |
| послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії | -  |
| консультативні послуги | -  |
| обладнання | -  |
| будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд |   |
| адміністративні витрати виконавця | -  |
| 3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кількісні та/або якісні критерії результативності проєкту (програми) | Заплановані результати на кінець звітного періоду | Фактичні результати на кінець звітного періоду |
| Розширення функціональних можливостей ЕСОЗ | Розробка та запуск програмних рішень в ЕСОЗ в частині здійснення процесу контрактування на рівні спеціалізованої медичної допомоги, поліпшення процесу закупівлі ЛЗ та адміністрування закладів охорони здоров’я в системі тощо | Відповідно до Договору про передання (відчуження) прав інтелектуальної власності від 01.04.2020 № 58 на користь держави в особі НСЗУ передані права на інтелектуальну власність програмного забезпечення, зокрема, щодо медичних подій (направлень) на рівні первинної медичної допомоги, процесу закупівлі медичних послуг (в тому числі на рівні спеціалізованої медичної допомоги) та ЛЗ, функціонування електронного рецепта, модуля Антифрод, Системи аутенфікації на базі IР-телефонії, перевірки даних про медичні заклади з використанням інформації Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, щодо адміністрування та валідації медичних закладів, перевірки їхніх ліцензійних даних та ліцензійних даних місць роздрібної торгівлі ЛЗ, менеджмент реєстрів програми “Доступні ліки” тощо |
| Автоматизація всіх внутрішніх процесів НСЗУ | Створення єдиного середовища, що зберігає повну інформацію про операційну та фінансово-економічну діяльність НСЗУ | Здійснено технічний супровідзакупівліІС НСЗУ. Розроблено та погоджено концепцію запуску системи у промислову експлуатацію. Однак у зв’язку з повномасштабною збройною агресією російської федерації перехід у промислову експлуатацію не відбувся у запланований термін до 31.03.2022. Продуктивна система продовжує працювати у режимі дослідно-промислової експлуатації. Виконується завантаження та опрацювання електронних медичних записів, рецептів та декларацій. Внаслідок значної кількості помилок навчання кінцевих користувачів системи наразі не може бути розпочато. Запуск у промислову експлуатацію відкладено на 1 – 2 квартали 2023 року |
| Внесення змін у налаштування системи у зв’язку із зміною порядку розрахунків у НСЗУ | З огляду на воєнний стан в Україні змінилася процедура розрахунків звітів, що не передбачалось попереднім рішенням. З боку інтегратора частково втрачена команда консультантів за напрямами BPC та SRM, що унеможливлює повноцінне впровадження торговельного майданчика та зміну розрахунків; компетенції спеціалістів НСЗУ наразі недостатньо для внесення змін в систему. Робота за цим напрямом триває |
| Завершення налаштування SRM | Відкладено на друге півріччя 2023 року, наразі опрацьовується можливість залучення додаткової експертної допомоги в рамках інших проєктів міжнародної технічної допомоги |
| Закупівля необхідного програмного забезпечення для функціонування ІС НСЗУ (ліцензії SAP) | Необхідне програмне забезпечення для функціонування ІС НСЗУ закуплене. Робота над проєктом договору про передачу на баланс НСЗУ триває |
| 4. Проблемні питання та/або пропозиції |
| У межах діяльності проєкту було виконано комплекс робіт, спрямованих на розбудову інфраструктури ЕСОЗ із фокусом на пацієнтоорієнтований підхід. Зокрема, розширено функціональні можливості ЕСОЗ та запущено у дослідно-промислову експлуатацію ІС НСЗУ, яка є єдиним середовищем, що зберігає повну інформацію про операційну та фінансово-економічну діяльність НСЗУ (в частині реалізації програми медичних гарантій). Водночас перехід у промислову експлуатацію та подальший розвиток системи потребують допоміжних ресурсів. Пропонується пошук та залучення додаткового фінансування для продовження робіт зі забезпечення автоматизації процесів НСЗУ, а саме – експертна підтримка кваліфікованих розробників та консультантів SAP (двох FTE на Архітектора та спеціаліста BPC, а також восьми спеціалістів за іншими напрямами). |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Відповідальна особа |   | Т. БОЙКО  |
| Керівник реципієнта |   | Н. ГУСАК  |