

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного моніторингу
проєкту (програми) міжнародної технічної допомоги
“Підтримка реформи охорони здоров’я”

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	01.01.2023 – 31.12.2023
1. Вихідні дані проєкту (програми)	
Партнер з розвитку	Уряд США через Агентство США з міжнародного розвитку
Бенефіціар	Міністерство охорони здоров’я України
Реципієнт	Міністерство охорони здоров’я України (код ЄДРПОУ 00012925), Національна служба здоров’я України (код ЄДРПОУ 42032422)
Номер реєстраційної картки проєкту	3986-05
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	<p>Проєкт USAID «Підтримка реформи охорони здоров’я» направлений на підтримку прозорості, підзвітності та ефективної системи охорони здоров’я, яка здатна відповідати потребам населення України в охороні здоров’я.</p> <p>Проєкт підтримував успішне впровадження Програми медичних гарантій (далі - ПМГ) та сприяв відновленню системи охорони здоров’я під час пандемії COVID-19 і повномасштабної війни росії проти України.</p> <p>Протягом звітного періоду, продовжується співпраця у частині комплексної підтримки трансформаційних процесів фінансування системи охорони здоров’я, зокрема, шляхом активних комунікаційних та інформаційних заходів, розбудови кадрової спроможності НСЗУ виконувати свої функції стратегічного закупівельника медичних послуг, підтримки процесів роботи електронної системи охорони здоров’я (ЕСОЗ), а також проведення</p>

	незалежних досліджень роботи сфери охорони здоров'я у воєнний період.
Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту (програми)	www.nszu.gov.ua www.facebook.com/nszu.ukr https://academy.nszu.gov.ua/enrol/index.php?id=131 https://academy.nszu.gov.ua/course/view.php?id=169
Загальна сума витрачених під час реалізації проєкту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	390 141,40 грн
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	-
консультативні послуги	-
обладнання	390 141,40 грн
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	-
адміністративні витрати виконавця	-
3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими	

Кількісні та/або якісні критерії результативності проєкту (програми)	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
--	---	--

Посилення кадрової спроможності НСЗУ	Підтримка команди НСЗУ щодо актуалізації стратегічних цілей	Підтримка в проведені та організації стратегічної сесії НСЗУ
	Підтримка команди НСЗУ в роботі з великими обсягами даних	Передано накопичувач SSD 20 шт.
	Технічна підтримка фахівців НСЗУ в частині створення якісних презентаційних матеріалів та навчальних продуктів на онлайн-платформі Академії НСЗУ	Наданий безкоштовний доступ до переліку онлайн-сервісів
	Надання експертної підтримки щодо побудови системи управлінської звітності в НСЗУ	У рамках проекту проведено аналіз кращих міжнародних практик в частині показників управлінської звітності, на основі зібраної інформації в травні на базі НСЗУ було проведено робочу зустріч керівного складу НСЗУ з метою спільного вироблення майбутньої моделі управлінської звітності. Наразі триває робота над створенням профілю кожного аналітичного показника звітності, щоб в подальшому автоматизувати процес збору та обробки відповідних даних для прийняття виважених управлінських рішень.
Комунікаційна підтримка реформи фінансування системи охорони здоров'я	Розвиток потенціалу ЗОЗ для спілкування з пацієнтами.	У січні-червні 2023 року Проект створив п'ять посібників "Як побудувати ефективні комунікації ЗОЗ" та запустив онлайн-курс "Ефективні комунікації ЗОЗ" на платформі Академії НСЗУ для вдосконалення комунікаційних навичок ЗОЗ, станом на вересень 2023 на курс зареєструвалося понад 1 300 слухачів.

		<p>Проект підтримав регіональні комунікаційні заходи за участю представників НСЗУ, ОВА, з представниками органів місцевого самоврядування, громадських організацій, регіональних ЗМІ, щодо реалізації ПМГ та програми «Доступні ліки»</p>
<p>Сприяння трансформації моделі фінансування охорони здоров'я</p>	<p>Підготовлено рекомендації щодо перегляду пакету ПМГ «Загальна хірургія»</p> <p>Підтримки у розробці планів розвитку госпітального округу та формуванні спроможної мереж госпітальних округів</p>	<p>У січні-березні 2023 року в рамках проекту розроблено методологічні підходи до збору та аналізу даних та представлено розроблену методологію команді НСЗУ. Експерти проекту взяли участь у робочих групах, пов'язаних із аналізом та вдосконаленням ПМГ.</p> <p>У жовтні 2023 року у співпраці із НСЗУ Проект розпочав аналіз стану організації надання перинатальної допомоги, зокрема в частині ефективності контрактування ЗОЗ в рамках ПМГ. Такий аналіз дозволить удосконалити підходи до контрактування ЗОЗ в рамках ПМГ-2024, що має забезпечити доступ населення до якісної та безпечної медичної допомоги.</p>
<p>Підвищення прозорості, підзвітності системи охорони здоров'я та її чутливості до змін</p>	<p>Підвищення прозорості, підзвітності системи охорони здоров'я</p>	<p>Протягом липня - грудня 2023 року Проект надав технічну підтримку НСЗУ у питанні створення Ради громадського контролю НСЗУ (РГК) на виконання нових вимог законодавства, а саме Закону №2347, шляхом аналізу законодавчих новацій, вивчення практики функціонування подібних органів при стратегічних закупівлях медичних послуг в інших країнах та в антикорупційних органах</p>

		<p>України. В результаті був підготований проект постанови КМУ про Раду громадського контролю НСЗУ та порядок її обрання, та винесений на обговорення із зацікавленими особами. Проект планує продовжити цю роботу в 2024 році, аж до прийняття відповідної Постанови та обрання нового складу РГК НСЗУ.</p> <p>Протягом 2023 року Проект надав технічну допомогу НСЗУ у підготовці квартальних звітів 2023 року та річного звіту за 2022 рік українською та англійською мовами.</p>
	<p>Впровадження інформаційної системи (ІС) для НСЗУ</p>	<p>Проект надав необхідну технічну підтримку для запуску ІС. Проект провів масштабне дослідження, щоб з'ясувати вимоги НСЗУ щодо впровадження ІС та розробив технічне завдання (ТЗ), яке охоплює 17 основних завдань початкової версії. Далі Проект розробив детальний дворічний план впровадження ІС.</p> <p>На прохання НСЗУ Проект найняв чотирьох розробників SAP (ABAP) для прискорення першого випуску – основний крок для своєчасного запуску ІС.</p> <p>Протягом другої половини 2023 року Проект працював над розробкою, тестуванням і впровадженням дев'яти життєво важливих завдань ІС, які дозволять ЗОЗ ефективно керувати процесами відшкодування витрат за допомогою цифрових і прозорих методів.</p> <p>1 вересня 2023 року НСЗУ розпочала пілотне впровадження</p>

		<p>функцій укладання контрактів та відшкодування коштів в ІС.</p> <p>Станом на кінець вересня було підготовлено, підписано та оброблено в системі 1 096 звітів ЗОЗ, за якими НСЗУ здійснила первинні платежі.</p> <p>Найближчі наступні кроки для повного впровадження системи – це виконання решти завдань із дорожньої карти Проекту для першого випуску та навчання ключового персоналу НСЗУ щодо процесів і систем, пов'язаних із SAP.</p>
	<p>Проведення класифікації інформації в системах НСЗУ та ЦБД ЕСОЗ</p>	<p>Проект розробив методику класифікації активів для НСЗУ.</p> <p>На підставі отриманих даних було визначено агреговані показники критичності та створено реєстр із розділенням активів на 3 групи: бізнес-системи, інфраструктурні системи та системи кібербезпеки.</p> <p>Впроваджені системи кіберзахисту інфраструктури НСЗУ та ЦБД ЕСОЗ</p>
	<p>Підтримка електронної системи охорони здоров'я</p>	<p>Надано технічну підтримку щодо імплементації інформаційної системи НСЗУ</p> <p>Розроблена концепція відновлення роботи Центрального компоненту ЕСОЗ</p> <p>Розроблена методологія класифікації інформаційних активів, проводиться технічна підтримка НСЗУ в безпосередній класифікації активів ІТ середовища</p>

		Розпочатий процес закупівлі системи управління та реагування на події інформаційної безпеки (SIEM/SOAR) для НСЗУ
Безперебійна робота ІС НСЗУ та ЦБД ЕСОЗ	Підтримка безперебійної роботи інформаційної системи НСЗУ	Закупівля та передача 2-х генераторів для НСЗУ (договір від 10.08.2023 № 103)
4. Проблемні питання та/або пропозиції		
<p>Проблемні питання відсутні, пропозиції – продовжити співпрацю задля покращення управління у секторі охорони здоров'я, сприяння подальшій трансформації фінансування системи охорони здоров'я, зміцнення кадрового потенціалу сектору охорони здоров'я, підвищення прозорості, підзвітності системи охорони здоров'я та її чутливості до змін та загалом покращення системи надання послуг на всіх рівнях.</p>		

Голова НСЗУ

Наталія ГУСАК