**РЕЗУЛЬТАТИ**

**поточного моніторингу**

**проєкту (програми) міжнародної технічної допомоги  
“Підтримка реформи охорони здоров’я”**

|  |  |
| --- | --- |
| Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне) | Річний |
| Період звітування | 01.01.2022 – 31.12.2022 |
| 1. Вихідні дані проєкту (програми) | |
| Партнер з розвитку | Уряд США через Агентство США з міжнародного розвитку |
| Бенефіціар | Міністерство охорони здоров’я України |
| Реципієнт | Міністерство охорони здоров’я України (код ЄДРПОУ 00012925), Національна служба здоров’я України (код ЄДРПОУ 42032422) |
| Номер реєстраційної картки проєкту | 3986-05 |
| 2. Інформація про досягнення очікуваних результатів | |
| Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках | Продовжується співпраця у частині комплексної підтримки трансформаційних процесів фінансування системи охорони здоров'я, зокрема, шляхом активних комунікаційних та інформаційних заходів, розбудови кадрової спроможності НСЗУ виконувати свої функції стратегічного закупівельника медичних послуг, підтримки процесів роботи електронної системи охорони здоров’я (ЕСОЗ), а також проведення незалежних досліджень роботи сфери охорони здоров’я у воєнний період |
| Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту (програми) | [www.nszu.gov.ua](http://www.nszu.gov.ua)  [www.facebook.com/nszu.ukr](https://www.facebook.com/nszu.ukr) |
| Загальна сума витрачених під час реалізації проєкту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду ( за наявності), у тому числі за категоріями: | 1812511.00 грн |
| послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії | - |
| консультативні послуги | - |
| обладнання | - |
| будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд | - |
| адміністративні витрати виконавця | - |
| 3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кількісні та/або якісні критерії результативності проєкту (програми) | Заплановані результати на кінець звітного періоду | Фактичні результати на кінець звітного періоду |
| Посилення кадрової спроможності НСЗУ | Підтримка команди НСЗУ у роботі з великими обсягами даних, здійснення перевірки звітів надавачів медичних послуг та автоматичного моніторингу даних, що внесені надавачами в ЕСОЗ, скорочення часу на обробку такої інформації | Протягом звітного періоду в рамках реалізації проєкту забезпечено закупівлю технічного обладнання, а саме:   * Робоча станція/ARTLINE WorkStation W79 (W79v10Win) - 15 шт.; * Монітор/Monitor 27" DELL S2722QC (210-BBRQ) - 3 шт.; * Монітор/Monitor 27" DELL S2722QC (210-BBRQ) - 12 шт.; * Комплект (клавіатура, миша)/Set (keyboard, mouse) Logitech Desktop MK120. - 15 шт.; * Ноутбук/Laptop ASUS Zenbook UX535LI-BO202R (90NB0RW1- M001C0) - 5 шт. |
|  | Технічна підтримка фахівців НСЗУ в частині створення якісних презентаційних матеріалів та навчальних продуктів на онлайн-платформі Академії НСЗУ | Наданий безкоштовний доступ до переліку онлайн-сервісів |
| Надання експертної підтримки щодо побудови системи управлінської звітності в НСЗУ | Протягом звітного періоду проведена установча зустріч зі всіма зацікавленими особами НСЗУ, де погоджено дорожню карту проєкту, ключові задачі, очікувані результати та тривалість |
| Зміцнення кадрового потенціалу сфери охорони здоров'я | Створення та підтримка роботи роз’яснювальних інформаційних вебінарів для лікарів “Як діяти, коли” на платформі та Youtube сторінці Академіїї НСЗУ | Надано технічну підтримку у дизайні опитування лікарів щодо попиту на необхідну інформацію для їх поточної роботи під час війни. Розроблена концепція формату вебінарів “Як діяти, коли”. Здійснено пошук спікерів, анонсування заходів, дизайн презентацій та пам’яток для учасників. Надано технічну підтримку та здійснено модерацію з проведення 16 вебінарів, які загалом охопили 60,5 тисячі учасників |
| Підтримка серії інформаційних вебінарів “Як працювати зі стресовими розладами, спричиненими війною” на Youtube-каналі Академії НСЗУ | Надано технічну підтримку 10 вебінарам за темою “Як працювати зі стресовими розладами, спричиненими війною”. Загальне охоплення –22 800 переглядів |
| Дослідження мотиваційних стимулів, що будуть найбільш пріоритетними для медичних працівників у післявоєнний період | Надані результати фокус-групового дослідження серед медичних працівників щодо мотиваційних стимулів у закладах охорони здоров’я |
| Комунікаційна підтримка реформи фінансування системи охорони здоров'я | Проведення інформаційної кампанії “Гарантовано!” спільно із громадськими організаціями за підтримки МОЗ | Надана технічна підтримка з підсилення спроможності пацієнтської спільноти в інформуванні щодо їх прав на отримання медичних послуг за програмою медичних гарантій (ПМГ) за такими нозологіями: онкологія, діабет, сердечно-судинні захворювання, орфанні захворювання, а також з питань користування програмою «Доступні ліки» та захисту прав пацієнтів в цілому. Підтримка надавалася в межах комунікаційної кампанії «Гарантовано!», яка інформує пацієнтів про ПМГ через ЗМІ, соціальні мережі, консультації та спеціалізовані чат боти. Загальний результат охоплення аудиторії – 6,3 мільйони переглядів/контактів |
| Проведення серії заходів для громад різних областей щодо ролі власника закладу охорони здоров’я в умовах трансформації системи охорони здоров’я | Надана технічна підтримка з дизайну та проведення:  - 4 тренінгів із розробки стратегії розвитку медичної інфраструктури території/громади та 1 тренінгу із основ комунікацій та розробки системи навігації населення для отримання доступних медичних послуг за ПМГ;  - 2 онлайн-вебінарів з представниками громад для роз'яснення питань щодо заробітної плати медичним працівникам та питань гуманітарної допомоги в умовах війни рф проти України;  - 5 онлайн-заходів з міжрегіональними департаментами НСЗУ з рекомендаціями щодо ефективного управління закладу охорони здоров’я, що перебувають у власності громад відповідних регіонів;  - 4 офлайн-заходів у Харківській області: зустрічі голови НСЗУ з головою Харківської ОДА; прессніданку з представниками харківських ЗМІ з метою роз’яснення ПМГ-2022; круглого столу з ОТГ області щодо посилення співпраці власників ЗОЗ на регіональному рівні та круглий стіл з НУО області щодо пацієнтських прав у рамках реалізації ПМГ-2022 |
| Покращення комунікації НСЗУ із пацієнтами за рахунок посилення присутності у медійному просторі та створення спеціального контенту | Надано технічну підтримку проєкту “Українська волонтерська служба” зі створення та поширення 16 пакетів інформаційних матеріалів (у онлайн- та офлайн-форматі). Друкована продукція розповсюджувалась у місцях проживання внутрішньо-переміщених осіб, хабах та закладах соціальної інфраструктури у 5-ти областях: Дніпропетровській, Запорізькій, Львівській, Київській та Одеській. Загальна кількість переглядів у форматі онлайн становить 3,09 млн |
| Надано технічну підтримку з розробки та розміщення 704 публікацій у ЗМІ та соціальних мережах, які дали загальне охоплення у більше ніж 16 мільйонів читачів |
| Відновлено роботу із розробки 5 анімаційних роликів, направлених на роз'яснення правил ПМГ для пацієнтів. Відео були поширені у Youtube та отримали 15 мільйонів переглядів. У партнерстві з “Укрзалізницею” в потягах транслювався рекламний ролик, у якому пояснювалося, як українці можуть отримати медичні послуги та допомогу при хронічних захворюваннях. Це відео набрало 200 тисяч переглядів |
| Супровід у створенні Річного звіту НСЗУ за 2021 рік | Надана технічна підтримка зі створення контенту, дизайну, перекладу англійською мовою та верстки річного звіту НСЗУ за 2021 рік |
| Сприяння трансформації моделі фінансування охорони здоров'я | Забезпечення підтримки НСЗУ щодо розрахунку вартості пакетів ПМГ | Забезпечено проведення огляду міжнародних джерел щодо основних станів здоров’я, спричинених війною, та їх розповсюдженості; створена модель оцінки поточної кількості населення України в розрізі областей з урахуванням смертності, міграції за межі країни, переміщення між областями; проведено розрахунки прогнозної кількісної потреби у лікуванні уражень (травм), пов’язаних з війною, та розладів ментального здоров’я серед цивільного населення. Надані фінальний звіт “Моделювання потреби у лікуванні травм та розладів психічного здоров’я, пов’язаних з війною” |
| Прогнозування фінансових ресурсів необхідних для покриття додаткової потреби в послугах охорони здоров’я, спричиненої війною | Забезпечено проведення першої хвилі експертних інтерв’ю щодо зміни у споживанні послуг охорони здоров’я, їх доступності, спроможності ЗОЗ надавати послуг населенню у різних регіонах країни протягом перших двох місяців війни; проведено аналіз факторів, які можуть впливати на обсяги та структуру споживання послуг охорони здоров’я у післявоєнний період. Наданий фінальний звіт “Моделювання потреби у лікуванні, пов’язаних з війною станів з пролонгованим ефектом, таких як ПТСР та травми, що потребують ампутації” |
|  | Надання рекомендацій з фінансування на основі оплати за результат для протидії туберкульозу | Протягом звітного періоду Виконавцем проєкту надані:   * короткий огляд роботи у сфері розробки індикаторів оплати за результат для сфери туберкульозу; * концепцію щодо запровадження індикаторів оплати за результат для сфери туберкульозу на рівні первинної медичної допомоги; * презентаційні матеріали щодо запровадження індикаторів оплати за результат для сфери туберкульозу; * рекомендації щодо оновлення програми медичних гарантій за ТБ-пакетами |
| Підвищення прозорості, підзвітності системи охорони здоров'я та її чутливості до змін | Підтримка електронної системи охорони здоров'я | Надано технічну підтримку щодо імплементації інформаційної системи НСЗУ |
|  | Забезпечено проведення оцінки модулів ЕСОЗ та оцінку трьох МІСів (Helsi.me, Health24 та Medstar) на предмет кібервразливості. Також надана технічна підтримка за такими напрямами посилення кібербезпеки:  – розроблено рекомендації щодо побудови кіберстійкої архітектури для ЕСОЗ;  - розроблено політики з реагування на інциденти кібербезпеки;  - розроблено технічні вимоги для закупівлі інструменту SIEM для ефективного моніторингу подій кібербезпеки в ЕСОЗ |
| Підготовлено звіт щодо моделі управління та якості даних |
| Забезпечено візуалізацію бізнес-архітектури та підготовлено мапу бізнес процесів ЕСОЗ |
| Розроблено дорожню карту щодо депаперизації |
| 4. Проблемні питання та/або пропозиції | | |
| Проблемні питання відсутні, пропозиції – продовжити співпрацю задля покращення управління у секторі охорони здоров'я, сприяння подальшій трансформації фінансування системи охорони здоров'я, зміцнення кадрового потенціалу сектору охорони здоров'я, підвищення прозорості, підзвітності системи охорони здоров'я та її чутливості до змін та загалом покращення системи надання послуг на всіх рівнях. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Відповідальна особа |  | Т. БОЙКО |
| Керівник реципієнта |  | Н. ГУСАК |