

Номер тендеру в ЦБД	Тип процедури	Предмет закупівлі	Класифікація	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмету закупівлі	Обґрунтування розміру бюджетного призначення та очікуваної вартості закупівлі
UA-2021-12-23-021635-c	Переговорна процедура	Послуги телефонного зв'язку для забезпечення функціонування інформаційно-довідкової служби соціального спрямування контакт центру НСЗУ – підтримка короткого мобільного номеру 1677 операторами зв'язку Київстар, Водафон, Лайфсел та Укртелеком	ДК 021:2015: 64210000-1 - Послуги телефонного зв'язку та передачі даних	<p>ДК 021:2015: 64210000-1 - Послуги телефонного зв'язку та передачі даних</p> <p>Одним з основних завдань НСЗУ, згідно Положення про Національну службу здоров'я України, що затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1101, є реалізація державної політики у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення (програма медичних гарантій) та виконання функцій замовника медичних послуг та лікарських засобів за програмою медичних гарантій.</p> <p>З метою здатності своєчасно та ефективно реагувати на звернення як населення, так і закладів медичної допомоги, зважаючи на гостру потребу в наданні актуальної інформації населенню України та з метою подальшої підтримки впровадження медичної реформи в країні, а також соціальне спрямування проекту, в НСЗУ функціонує інформаційно-довідкова служба, яка надає інформаційно-консультативну та сервісну підтримку запитувачам за безкоштовним номером 1677.</p> <p>Так з початку 2021 року інформаційно-довідкова служба отримала 903201 звернень. Кількість звернень постійно зростає та потребує щорічної сервісної підтримки інформаційно-довідкової служби НСЗУ.</p> <p>З метою забезпечення безперебійного надання інформаційно-сервісної підтримки виникла необхідність проведення закупівлі послуг з підтримки роботи номеру 1677 операторами зв'язку Київстар, Водафон, Лайфселл та Укртелеком.</p> <p>Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі: Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до обґрунтовуючих матеріалів до запланованих закупівель послуг телефонного зв'язку для забезпечення організації інформаційно-довідкової служби соціального спрямування контакт центру НСЗУ, які надавалися операторами зв'язку протягом 2019- 2021 років. При цьому обсяги закупівель були визначені виходячи з історичних даних наданих послуг операторами зв'язку по підтримці номера 1677.</p>	<p>Очікувана вартість предмета закупівлі визначена відповідно до переліків послуг телефонного зв'язку для забезпечення організації інформаційно-довідкової служби соціального спрямування контакт центру НСЗУ, які були надані операторами зв'язку протягом 2019- 2021 років.</p> <p>Очікувана вартість предмета закупівлі визначена з урахуванням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - статистичних даних звітних періодів, а саме за 2019 - 2021 роки; - збільшення навантаження на інформаційно-довідкову службу у зв'язку з підтримкою в межах компетенції НСЗУ процесу генерації Covid сертифікатів, затвердженням програми медичних гарантій на 2022 рік. <p>Орієнтовна очікувана вартість закупівлі становить : 445 100,00 грн з ПДВ.</p>