

Номер тендеру в ЦБД	Тип процедури	Предмет закупівлі	Класифікація	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмету закупівлі	Обґрунтування розміру бюджетного призначення та очікуваної вартості закупівлі
---------------------	---------------	-------------------	--------------	---	---

ДК 021:2015: 64210000-1 — Послуги телефонного зв'язку та передачі даних

У зв'язку із підтримкою роботи власного Контактного центру Національної служби здоров'я України (далі – НСЗУ) для подальшої переадресації на короткий номер 1677 виникла потреба у придбанні послуг з багатоканального підключення - послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга SIP Trunk).

Зазначені послуги мають забезпечити наступний функціонал: після набору номеру здійснюється пошук вільного каналу, та при його наявності, іде передача параметрів власного номеру та інформація про набраний номер на мережевий комутатор оператора зв'язку. Комутатор оператора зв'язку відповідає за зберігання даних усіх своїх абонентів, за перевірку прав доступу та аутентифікацію. Комутатор здійснює маршрутизацію набраного номера 1677 на номер оператора зв'язку, який належить до контакт центру НСЗУ, після чого здійснюється обслуговування вхідного дзвінка абонента відповідної мережі зв'язку.

З метою здатності своєчасно та ефективно реагувати на звернення як населення, так і закладів медичної допомоги, зважаючи на гостру потребу в наданні актуальної інформації населенню України та з метою подальшої підтримки впровадження медичної реформи в країні, а також соціальне спрямування проекту, НСЗУ зверталось з проханням до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України розглянути можливість виділити короткий чотиризначний номер для швидкого зв'язку на безоплатній основі.

Відповідно, дозволи на використання номерного ресурсу для організації Національною службою здоров'я України інформаційно-довідкової служби соціального спрямування «Контактний центр НСЗУ», за скороченим номером 1677, були видані ПрАТ "Київстар", ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «лайфселл», АТ "Укртелеком".

Вказане чітко свідчить, про відсутність можливої конкуренції на ринку надання вище зазначених послуг.

Відповідно до частини другої статті 2 Закону України «Про публічні закупівлі», переговорна процедура закупівлі застосовується замовником як виняток у разі, якщо роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання за відсутності конкуренції з технічних причин.

Зважаючи на відсутність конкуренції на відповідному ринку, зазначене вище підтверджує наявність підстав для здійснення закупівлі послуг телефонного зв'язку та передачі даних (телекомунікаційні послуги), а саме послуг телефонного зв'язку для забезпечення організації інформаційно-довідкової служби соціального спрямування контакт центру НСЗУ – створення SIP підключення для короткого номеру 1677 в АТ "Укртелеком", ПрАТ "Київстар", ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «лайфселл» із застосуванням переговорної процедури відповідно пункту другого частини другої статті 40 Закону «Про публічні закупівлі» (зі змінами), а саме: зважаючи на відсутність конкуренції з технічних причин.

Очікувана вартість закупівлі була сформована шляхом розрахунку необхідного обсягу послуг з урахуванням прогнозного вихідного трафіку на дванадцять місяців на основі комерційних пропозицій потенційних учасників і становитиме – 211 838,59 грн. для чотирьох учасників, а саме:
Загальна вартість на 2022
ПрАТ "Київстар" - 70 320,00 грн.
ПрАТ «ВФ Україна» - 54 660,00 грн.
ТОВ «лайфселл» - 28 740,00 грн.
АТ "Укртелеком" - 58 118,59 грн.

Кошти заплановані на 2022 рік за статтею 2240
Оплата послуг (крім комунальних).

[UA-2021-12-29-013669-c](#) Переговорна процедура

Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга SIP Trunk)

ДК 021:2015: 64210000-1 — Послуги телефонного зв'язку та передачі даних