

Номер тендеру в ЦБД	Тип процедури	Предмет закупівлі	Класифікація	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмету закупівлі	Обґрунтування розміру бюджетного призначення та очікуваної вартості закупівлі
---------------------	---------------	-------------------	--------------	---	---

[UA-2023-08-01-010592-a](#)

Відкриті торги

Послуги з технічної підтримки обладнання та ліцензій програмної продукції Cisco

ДК  
021:2015:72250000-2: Послуги, пов'язані із системами та підтримкою

Для забезпечення безперебійного функціонування обладнання НСЗУ, продовження дії його функцій по комутації та маршрутизації мережевих пакетів (з'єднань), захисту периметра корпоративної мережі НСЗУ, спроможності роботи інфраструктурних і прикладних сервісів організації необхідно забезпечити продовження дії технічної підтримки та дії ліцензій програмного забезпечення безпосередньо від виробника цього обладнання. Або в якості первинної ланки підтримки може виступати Виконавець за наявності у нього необхідних кваліфікацій від виробника, а виробник повинен у такому разі виступати в якості вторинної ланки підтримки. Період надання послуг з технічної підтримки обладнання та продовження дії ліцензій програмного забезпечення, що були придбані НСЗУ раніше, завершився в 2022 році. Проте виробник обладнання продовжив строк дії технічної підтримки та дії ліцензій в умовах воєнного стану до 31.05.2023 року. Подальше продовження технічної підтримки обладнання та дії ліцензій програмного забезпечення буде продовжуватись на комерційній основі, про що НСЗУ було повідомлено представником виробника на електронну пошту. Існуюче обладнання було придбане в 2018-2019 роках і ризик його виходу з ладу значно зріс. За поточний рік спеціалісти управління інфраструктури та підтримки неодноразово звертались до технічної підтримки виробника обладнання для усунення проблем з мікропрограмним забезпеченням та постійно оновлюють його версії. Тому вкрай необхідно придбати зазначені послуги.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Послуги з технічної підтримки обладнання та ліцензій програмної продукції Cisco, а саме:  
Технічна підтримка SMARTNET 8X5XNBD UCS SP Hperflex System 6296 F1 w/ 18p LIC-2 одиниці;  
Програмна продукція Cisco HyperFlex HX Data Platform SW Sub 1 Yr – 6 одиниць;  
Програмна продукція Cisco DNA Advantage On-Prem Lic 3Y - upto 1G (Aggr, 2G)- 4 одиниці.  
Технічна підтримка обладнання та програмної продукції компанії Cisco (далі – Послуги) має відповідати умовам Cisco SMARTnet 8x5xNBD (прийом звернень 8 годин на добу, 5 днів на тиждень із заміною обладнання Наступний Робочий День). Підтримка має надаватися безпосередньо виробником обладнання або Виконавець може виступати в якості першої ланки підтримки. В такому разі підтримка має відповідати таким вимогам: строк надання повинен складати не менше 12 місяців або покривати максимально можливий строк підтримки обладнання та ліцензій програмної продукції підтверджений виробником (відповідно до найменування та парт-номеру послуги); надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування і експлуатації обладнання та програмного забезпечення в робочі дні з 9.00 до 18.00 години (відповідно до програми обслуговування 8x5xNBD); забезпечення постійного (24x7x365) доступу до Центру Технічної Підтримки (Cisco TAC) по телефону, e-mail або web для вирішення і ескаляції критичних проблем в частині апаратної, конфігураційної або програмної проблеми обладнання та програмного забезпечення; виконання підтримки у робочі дні с 9.00 до 18.00 години (відповідно до програми підтримки 8x5xNBD); відновлення працездатності обладнання або програмного забезпечення шляхом заміни несправного обладнання або виправлення програмного забезпечення, або його складових частин з рівнем сервісу 8x5xNBD (8 годин на день, 5 днів на тиждень, на наступний робочий день) з моменту прийняття рішення про необхідність заміни; надання Замовнику основних та перехідних версій програмного забезпечення Cisco за допомогою веб-сайту виробника (www.cisco.com) або засобами Виконавця; надання Замовнику постійного (24x7) авторизованого доступу до бази знань та інструментів інтернет-порталу Виробника для отримання технічної інформації та управління запитами на підтримку.

Регламент технічної підтримки:

Час реакції на звернення Замовника повинен складати не більше: для критичних\* звернень не більше 4 годин у робочий час; для інших звернень не більше 8 годин у робочий час.

\* Під критичним зверненням мається на увазі: повідомлення про помилку, яка робить систему непрацездатною, або призводить до того, що в роботі системи виникають критичні помилки; систему неможливо використовувати з мінімально можливою функціональністю; помилка має критичний вплив на операції та потребує негайного вирішення.

Для розрахунку очікуваної вартості цієї закупівлі застосовувався відсоток, такий, що й надавався відділом з питань запобігання та виявлення корупції під час проведення аналогічних закупівель послуг/продукції Cisco в минулі роки, а саме рекомендована знижка – 30% від GPL.

Таким чином, очікувана вартість становить 3 026 253,00 грн з ПДВ, вона сформована за середнім арифметичним з отриманих пропозицій та 70% від GPL. Вартість за GPL становить 101 805,39 дол. США (курс НБУ дол. США 36,5686 грн станом на 11.07.2023).

Закупівля здійснюється за КПКВК 2308010 «Сервісництво та управління у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення», КЕКВ 2240 Оплата послуг (крім комунальних