

Номер тендеру в ЦБД	Тип процедури	Предмет закупівлі	Класифікація	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмету закупівлі	Обґрунтування розміру бюджетного призначення та очікуваної вартості закупівлі
---------------------	---------------	-------------------	--------------	---	---

Обґрунтування до закупівлі Програмна продукція інформаційно-довідкової служби НСЗУ згідно ДК 021:2015: 48210000-3: Пакети мережевого програмного забезпечення

Національна служба здоров'я України (надалі - НСЗУ), яка від держави є власником центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (надалі - ЦБД ЕСОЗ), а також володільцем відомостей більшості реєстрів ЦБД ЕСОЗ та розпорядником реєстрів ЦБД ЕСОЗ, повинна забезпечити функціонування електронної системи охорони здоров'я, відповідно до повноважень.

Інформаційно-довідкова служба соціального спрямування «Контактний центр НСЗУ» (далі – контакт центр НСЗУ), що діє за скороченим номером 16-77, є підсистемою обміну інформацією між користувачами ЕСОЗ. Контакт центр НСЗУ використовується для своєчасного та ефективного реагування на звернення населення і закладів медичної допомоги. Контакт центр НСЗУ надає актуальну інформацію населенню України, що сприяє подальшій підтримці впровадження медичної реформи в країні та реалізації програми медичних гарантій. Програмна продукція контакт центру НСЗУ, враховуючи соціальне спрямування проекту, потребує постійної технічної підтримки для забезпечення її безперервного функціонування безпосередньо виробником цієї продукції, а саме виправлення помилок в її роботі. Також підтримка включає до свого складу оновлення програмного коду та усунення вразливостей програмного коду. Оновлення програмного коду продукції є вкрай важливою процедурою для протидії кіберзлочинності та рекомендовано регламентами обслуговування інформаційної інфраструктури організації та кращих світових практик.

Наразі НСЗУ має набір постійних ліцензій Cisco до контакт центру, які отримала від МОЗ у 2020 році при впровадженні власної інформаційно-довідкової служби.

Таке саме рішення було прийнято для програмної продукції запису розмов Eleveo (в минулому ZOOM), яке використовує НСЗУ в своїй інформаційно-довідковій службі. Компанія Eleveo не припинила продаж сервісної підтримки своєї програмної продукції на perpetual основі. Але вимагає оплати не використаних періодів сервісної підтримки. При цьому в НСЗУ не було передбачено коштів в бюджеті 2021-2022 років на подовження сервісної підтримки програмної продукції запису розмов контакт центру. Але слід зазначити, що вартість річної сервісної підтримки perpetual ліцензії програмної продукції запису розмов контакт центру НСЗУ дорівнює річній ліцензії моделі FLEX на цю продукцію. Тому доцільно для уникнення штрафів за невикористаний період також перейти на FLEX для цієї програмної продукції. Натомість компанія Eleveo також рекомендує своїм клієнтам перехід на модель ліцензування FLEX.

Для забезпечення безперервного функціонування програмної продукції, продовження дії його функцій по комутації та маршрутизації вхідних дзвінків до контакт центру та функціонування контакт центру в цілому необхідно забезпечити продовження дії технічної підтримки програмної продукції безпосередньо від виробника цієї продукції. Або в якості первинної ланки підтримки може виступати Постачальник за наявності у нього необхідних кваліфікацій від виробника, а виробник повинен у такому разі виступати в якості вторинної ланки підтримки.

Очікувана вартість закупівлі розрахована відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої наказом

Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275.

Очікувана вартість сформована за середнім арифметичним з отриманих пропозицій та 70% від GPL. Таким чином, очікувана вартість становить - 2 369 000,00 грн (два мільйони триста шістдесят дев'ять тисяч гривень нуль копійок) в тому числі ПДВ – 394 833,33 грн (триста дев'яносто чотири тисячі вісімсот тридцять три гривні тридцять три копійки).

Кошти заплановані за КПКВК 2308060 на 2023 рік за статтею 2240 Оплата послуг (крім комунальних).

[UA-2023-11-09-010959-a](#)

Закупівля через
Централізовану
закупівельну
організацію

Програмна
продукція
інформаційно-
довідкової служби
НСЗУ

ДК 021:2015:
48210000-3